



mussapnet
assegurances de confiança on-line

Condicions generals

mussapnetbicicleta



mussap

Mútua d'Assegurances i Reassegurances a P.F.

Oficina Central
Via Laietana, 20, 08003 Barcelona
www.mussap.net

Benvolgut mutualista:

Permeti'ns explicar-li quina és la funció social de l'assegurança:

Quan una persona és propietària d'un bé o cosa, és quan es planteja la possibilitat que pugui sofrir un dany o de perdre-ho. Hom pensa en això i se sent incapaç de poder evitar amb eficàcia aquests danys per si mateix. Això és precisament el que els ocorre a les altres persones que, com vostè, són propietàries d'un bé o cosa similar i participen de la seva mateixa comprensió dels riscos que poden destruir-lo. Les mutualitats van sorgir per donar resposta a aquesta sensibilitat creixent, de manera que administraven ja d'antic aquests riscos i procedien de la manera següent: tots els propietaris de béns similars firmaven un document conjunt pel qual es comprometien a repartir-se el cost de la reposició dels danys soferts per algun d'ells (solia ser gairebé sempre el risc d'incendi i llamp). Més recentment, i gràcies a les estadístiques que faciliten informació sobre freqüències i quantificació de danys, se'ns permet calcular els riscos certs amb anticipació, de manera que no es reparteix el cost d'un sinistre quan ja s'ha produït, sinó que es percep una prima avançada amb la qual fer-li front quan es produeix. Però fa falta elaborar un document perquè tots sapiguem quins riscos són els que es cobreixen, al qual denominem condicions generals.

Condicions generals:

Aquest document que té vostè a les mans són unes condicions generals anomenades així perquè contenen el que és comú a tots els que subscriuen aquesta assegurança. De la millor manera possible es detallen els riscos que aquesta mútua assumeix i de quina manera i quantia es produirà la reparació del dany.

Anomenem risc a la circumstància que pot produir un dany (per exemple: el risc d'una caiguda pot danyar la nostra bicicleta; el risc de robatori ens deixaria sense bicicleta, i així un llarg etcètera).

Aquestes condicions generals formen part d'una assegurança dels denominats combinats o multirisks, i això és així perquè descriuen i emparen una gamma de riscos variada. Per a cada un dels riscos veurà que hi ha un apartat en què es relata l'abast de la seva cobertura i unes exclusions que la limiten.

Hi ha una sèrie d'estipulacions que regulen la forma de conduir-nos, nosaltres i vostè, en el moment de contractar l'assegurança, durant la seva vigència o quan es produeix un sinistre.

D'altra banda, conté un paquet de cobertures opcionals que queda a la seva mà de contractar-les o no. Abans de prendre qualsevol decisió, no deixi de consultar el seu mediador, qui sabrà assessorar-lo convenientment per facilitar-li la seva elecció.

Vegi, doncs, a continuació, la pòlissa que ha contractat. Benvingut a Mussap.

Condicions generals

MUSSAPNET.BICICLETA

Assegurança per a bicicletes

Aquest contracte es regeix pel que disposa la Llei de Contracte d'Assegurança 50/1980, de 8 d'octubre (Butlletí Oficial de l'Estat de 17 d'octubre de 1980); al Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades (Butlletí Oficial de l'Estat de 5 de novembre de 2004), i el seu Reglament aprovat pel Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre (Butlletí Oficial de l'Estat de 25 de novembre de 1998). Les clàusules limitadores contingudes a la pòlissa només seran vàlides amb la prèvia acceptació expressa del subscriptor de la pòlissa.

Mussap, com a entitat asseguradora, amb domicili social a Espanya, exerceix la seva activitat sota la vigilància i control de les autoritats espanyoles a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions dependent del Ministeri d'Economia.

Consentiment a l'assegurador:

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat atorguen el seu consentiment exprés a l'assegurador perquè les seves dades de caràcter personal que figurin en la pòlissa, en la mesura en què siguin necessàries per al manteniment de les relacions i per poder donar compliment al contracte d'assegurances, siguin incloses i tractades en un fitxer automatitzat del qual n'és responsable MUSSAP, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a p.f., Via Laietana, 20, 08003-Barcelona, a la qual podran dirigir-se per exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

Les dades facilitades seran tractades de forma confidencial i de conformitat amb el que estableixen la LO 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i el RD 1720/2007, que la desenvolupa.

També atorguen el seu consentiment exprés a l'enviament per part de Mussap de comunicacions referents a productes i serveis del seu interès, com també perquè les seves dades puguin ser cedides a altres entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador, sempre que sigui amb finalitats estadístiques i d'acord amb la legislació vigent.

ÍNDIX

1. Resum de cobertures	4	Art. 11. Cessió de drets en cas de crèdit hipotecari	31
• Cobertures bàsiques	4	Art. 12. Comunicacions	32
• Cobertures optatives	4	Art. 13. Subrogació	32
<hr/>			
2. Estipulació preliminar: condicions generals	5	Art. 14. Repetició	32
• Definicions	5	Art. 15. Extinció i nul·litat del contracte	33
• Objecte de l'assegurança	7	Art. 16. Prescripció	33
<hr/>			
3. Estipulació primera: cobertures bàsiques	7	Art. 17. Queixes i reclamacions	33
Art. 1. Assistència en viatge (completa)	7	Art. 18. Competència de jurisdicció	35
1.1) Trasllat sanitari de malalt i ferits	8	Art. 19. Condició de soci o mutualista	35
1.2) Desplaçament d'una persona per acompanyar l'assegurat hospitalitzat	8	<hr/>	
1.3) Despeses d'estada d'una persona per acompanyar l'assegurat hospitalitzat	8	8. Riscos extraordinaris	35
1.4) Transport de restes mortals	8	• Clàusula d'indemnització de les pèrdues derivades d'esdeveniments ocorreguts a Espanya	35
1.5) Acompanyament de restes mortals	9		
1.6) Rescat, recollida i enviament de la bicicleta	9		
1.7) Indemnització per pèrdua total de la bicicleta	9		
1.8) Despeses mèdiques	9		
<hr/>			
4. Estipulació segona: cobertures optatives	7		
Art. 2. Mort/Sepeli per accident	11		
Art. 3. Responsabilitat civil	12		
Art. 4. Danys a la bicicleta per accident	13		
Art. 5. Robatori	14		
Art. 6. Assistència en viatge (top)	15		
Art. 7. Defensa i reclamació	16		
Art. 8. Despeses per hospitalització	20		
<hr/>			
5. Estipulació tercera: forma d'assegurament	22		
1) Àmbit territorial	22		
2) Infraassegurança	22		
<hr/>			
6. Estipulació quarta: exclusions generals per a totes les cobertures	22		
• Riscos exclosos en tots els casos	22		
<hr/>			
7. Estipulació cinquena: bases del contracte	24		
Art. 1. Declaracions sobre el risc	24		
Art. 2. En cas d'agreuement del risc	24		
Art. 3. En cas de disminució del risc	25		
Art. 4. En cas de transmissió	25		
Art. 5. Perfecció, efectes i durada del contracte d'assegurança	26		
Art. 6. Pagament de la prima	26		
Art. 7. Sinistres. Tramitació	26		
Art. 8. Sinistres. Taxació de danys	28		
Art. 9. Sinistres. Determinació de la indemnització	29		
Art. 10. Pagament de la indemnització	30		

1 Resum de cobertures

COBERTURES BÀSIQUES	CAPITALS	Article Apartat
		Estipulació primera
- Assistència en viatge (completa) <ul style="list-style-type: none"> • Trasllet sanitari malalts i ferits • Desplaçament acompanyant • Despeses estada acompanyant • Transport de restes mortals • Acompanyament restes mortals 	inclòs	1
<ul style="list-style-type: none"> • Despeses mèdiques 	2.000 € franquícia 100 €	
<ul style="list-style-type: none"> • Rescat, recollida i enviament de la bicicleta 	300 €	
<ul style="list-style-type: none"> • Pèrdua total de la bicicleta 	500 €	

COBERTURES OPTATIVES	CAPITALS	Article Apartat
		Estipulació segona
- Mort/Sepeli per accident	Segons opció triada 3.000 € 6.000 € 12.000 €	2
- Responsabilitat civil	Segons opció triada 150.000 € 300.000 € Límit per víctima: 150.000 €	3
- Danys a la bicicleta per accident	Capital assegurat Franquícia 10% capital Mínim: 150 €	4
- Robatori	Capital assegurat Franquícia 10% capital Mínim: 150 €	5
- Assistència en viatge (Top) <ul style="list-style-type: none"> • Trasllet sanitari malalts i ferits • Desplaçament acompanyant • Despeses estada acompanyant • Transport restes mortals • Acompanyament restes mortals 	inclòs	6
<ul style="list-style-type: none"> • Despeses mèdiques 	6.000 € franquícia 100 €	
<ul style="list-style-type: none"> • Rescat, recollida i enviament de la bicicleta 	500 €	
<ul style="list-style-type: none"> • Pèrdua total de la bicicleta 	1.000 €	
- Defensa i reclamació	1.500 €	7
- Despeses per hospitalització	12 €/dia màx. 90 dies/any	8

DEFINICIONS

Als efectes d'aquest contracte s'entén per:

Assegurador. MUSSAP, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, que en endavant es denomina l'assegurador, és l'entitat que assumeix el risc contractualment pactat.

Prenedor de l'assegurança. La persona, física o jurídica que, juntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte i al qual corresponen les obligacions que se'n derivin, llevat de les que per la seva naturalesa hagin de ser complertes per l'assegurat.

Assegurat. La persona física, titular de l'interès objecte de l'assegurança, que consti com a tal en el Condicionat Particular de la pòlissa i que, en defecte del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Beneficiari. La persona, física o jurídica que, prèvia designació per l'assegurat, resulta titular del dret a la indemnització.

Tercers. Qualsevol persona excepte l'assegurat, cònjuge no separat legalment, parella de fet, fills, pares, personal domèstic i familiars que amb ell convisquin.

Pòlissa. El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les condicions generals, les especials i les particulars que individualitzen el risc, i també els suplementos o apèndixs, que s'emetin per complementar-la o modificar-la.

Prima. El preu de l'assegurança. El rebut contindrà a més, els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.

Suma assegurada. La quantitat fixada en cadascuna de les garanties de la pòlissa, que constitueix el límit màxim de la indemnització que s'ha de pagar per tots els conceptes per l'assegurador en cas de sinistre. Les indemnitzacions corresponents a cada garantia derivades d'un mateix sinistre seran acumulables fins als seus respectius límits.

Sinistre. Tot fet sobtat, accidental i imprevist, ocorregut dins del període de vigència de la pòlissa i susceptible de produir danys materials, les conseqüències del qual estiguin total o parcialment cobertes per les garanties d'aquesta pòlissa.

Bicicleta. Qualsevol bicicleta, tricicle, tàndem o bicicleta amb respatller (bicicleta *recumbent*) especificada en les condicions particulars de la pòlissa, que sigui propietat de l'assegurat o de la que aquest en sigui responsable legalment i que normalment romangui guardada al domicili indicat en les condicions particulars de la pòlissa. S'inclouen els components i accessoris que figurin permanentment units a la bicicleta.

La bicicleta ha de ser propulsada exclusivament mitjançant pedaleig humà o bateria elèctrica, però **no ha de ser mai propulsada de manera que pugui quedar sota l'àmbit d'aplicació i requisits de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor.**

Danys accidentals. Són els soferts a causa d'un fet accidental sobtat i imprevisible i aliè a la intencionalitat de l'assegurat.

Malaltia sobrevinguda. És l'alteració de l'estat de salut de l'assegurat sobrevinguda durant el transcurs d'un viatge cobert per la pòlissa, el diagnòstic de la qual i confirmació sigui efectuada per un metge o odontòleg legalment reconegut i que faci necessària l'assistència facultativa.

Dany corporal. És la lesió corporal o mort causades a persones físiques.

Dany material. És la pèrdua o deteriorament de les coses o dels animals.

Domicili habitual. És l'habitatge en el qual resideix l'assegurat i que consta com tal en el Condicionat Particular de la pòlissa.

Rescat. Salvament o extracció de la bicicleta d'una zona de difícil accés a una altra on sigui possible la recollida per al seu trasllat.

Pèrdua total. Quan la reparació de la bicicleta, després d'un sinistre, sigui de major cost que el seu valor real.

Assegurança a primer risc. La forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada per anualitat d'assegurança, fins a la qual queda cobert el risc amb independència del valor total, sense que, per tant, hi hagi aplicació de la regla proporcional.

Assegurança a valor real. La quantitat que exigiria l'adquisició d'un bé o objecte igual a l'assegurat o d'anàlogues característiques en cas d'inexistència, segons el valor de nou al mercat, en el moment anterior al sinistre, **deduïdes les depreciacions per ús, desgast, estat de conservació o qualsevol altre motiu.**

Assegurança a valor de nou. La quantitat que exigiria l'adquisició d'un bé o objecte igual a l'assegurat, o d'anàlogues característiques en cas d'inexistència, segons el valor de nou en el mercat, en el moment anterior al sinistre. És a dir, el seu preu de reposició en el mercat.

Per als esmentats béns garantits, no es deduirà la depreciació per edat i ús, **llevat que la diferència entre el seu valor real en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou excedeixi del 50 per 100 del valor en estat de nou.**

S'asseguraran i indemnitzaran pel seu valor real els béns que es trobin en desús, com també aquells el valor real dels quals sigui inferior al 50 per 100 del seu valor en estat nou.

Els capitals a garantir hauran de ser estimats partint del valor de nou, excepte per als béns descrits en el paràgraf anterior.

Actes vandàlics. Els actes comesos, individualment o col·lectivament, la finalitat dels quals consisteix a destruir, danyar o causar perjudicis en els béns i coses.

Franquícia. La quantitat expressament pactada que es deduirà de la indemnització que correspongui en cada sinistre i que, per tant, corre a càrrec del prenedor o assegurat.

Robatori. La sostracció o apoderament il·legítim dels béns designats a la pòlissa contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes que impliquin força o violència a les coses.

Espoliació. Sostracció o apoderament il·legítim dels béns designats a la pòlissa contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes d'intimidació o violència, realitzats sobre les persones que els custodien o vigilen.

Furt. La sostracció de béns contra la voluntat del seu amo, sense ús de força o violència a les coses, ni intimidació o violència exercida sobre les persones.

Cobertures opcionals. Són les que l'assegurat elegeix lliurement, de manera que, perquè la seva inclusió sigui efectiva, ha de figurar així especificat en les condicions particulars. D'una altra manera quedarà exclosa la cobertura.

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Dins dels límits establerts a la pòlissa, l'assegurador garanteix els béns assegurats contra aquells riscos la cobertura dels quals s'especifica a continuació.

3

ESTIPULACIÓ PRIMERA **Cobertures bàsiques**

Article 1. ASSISTÈNCIA EN VIATGE (COMPLETA)

L'assegurador garanteix les conseqüències d'aquells riscos les cobertures dels quals s'especifiquen a continuació i que es produeixin com a conseqüència d'un esdeveniment fortuït **en el curs d'un viatge amb la bicicleta assegurada i amb exclusió del seu ús en la pràctica com a esport professional**, fora del domicili habitual, dins de l'àmbit territorial cobert, i amb els límits que hi ha assenyalats. Les cobertures deixaran de produir efecte una vegada finalitzat el viatge i a la tornada de l'assegurat al domicili habitual.

DISPOSICIONS PRÈVIES

ÀMBIT TERRITORIAL:

L'assistència serà vàlida a Europa, a excepció de la prestació de despeses mèdiques, que no serà aplicable a Espanya.

S'exclouen, si més no, aquells països que, fins i tot estiguin reflectits en l'àmbit territorial contractat, durant el desplaçament es trobin en estat de guerra, insurrecció o conflictes bèl·lics de qualsevol classe o naturalesa, encara que no hagin estat declarats oficialment. En aquest cas Mussap reemborsarà aquelles despeses cobertes i degudament justificades mitjançant la factura original acreditativa.

FRANQUÍCIA QUILOMÈTRICA:

L'assistència serà vàlida **a partir de 2 km del domicili habitual** de l'assegurat.

TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE:

Ocorregut un fet que pogués donar lloc a la prestació d'alguna de les garanties cobertes al contracte, serà requisit indispensable la comunicació immediata del sinistre, mitjançant trucada al telèfon que consta reflectit en les condicions particulars i/o rebut, o un altre mitjà que deixi constància de la comunicació de l'esmentat sinistre, i quedaran expressament excloses amb caràcter general aquelles prestacions per a les quals no s'hagués obtingut la corresponent autorització.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, s'haurà d'efectuar immediatament que cessi la causa que ho impedeixi.

Establert el contacte, l'assegurat assenyalarà: nom i cognoms, lloc on es troba, telèfon de contacte, i informarà de les circumstàncies del sinistre i del tipus d'assistència sol·licitada.

Rebuda la notificació, Mussap donarà les instruccions necessàries per tal que es presti el servei requerit. Si l'assegurat actués de forma contrària a les instruccions impartides per Mussap, seran del seu compte les despeses en què incorri per l'esmentat incompliment.

Serà indispensable la presentació de factures i justificants originals.

RESPONSABILITAT:

Esdevingut un sinistre, Mussap no assumirà cap responsabilitat respecte a les decisions i actuacions que adopti l'assegurat, contràries a les seves instruccions o a les del seu servei mèdic.

LÍMITS GARANTITS

Les quanties econòmiques que figuren com a límit en cada una de les prestacions d'aquesta garantia s'entenen com a **importos màxims acumulables durant el viatge**.

PRESTACIONS GARANTIDES A TOT EUROPA

1.1) TRASLLAT SANITARI DE MALALTS I FERITS:

En cas de malaltia sobreenvenida o accident de l'assegurad, durant la vigència del contracte i com a conseqüència d'un desplaçament del lloc en el qual arrela el seu domicili habitual, amb la bicicleta assegurada, i sempre que li impossibiliti continuar el viatge, Mussap, tan aviat sigui avisada, organitzarà els contactes necessaris entre el seu servei mèdic i els metges que atenen l'assegurad.

Quan el servei mèdic de Mussap autoritzi el trasllat de l'assegurad a un centre hospitalari més ben equipat o especialitzat a prop del seu domicili habitual a Espanya, Mussap efectuarà l'esmentat trasllat segons la seva gravetat, mitjançant:

- Avió sanitari especial
- Tren de primera classe
- Helicòpter sanitari
- Ambulància
- Avió de línia regular

Només es tindran en compte les exigències d'ordre mèdic per triar el mitjà de transport i l'hospital on haurà de ser ingressat l'assegurad.

Si l'assegurad es negués a ser traslladat en el moment i condicions determinades pel servei mèdic de Mussap, se suspendran automàticament totes les garanties i despeses resultants a conseqüència d'aquesta decisió.

1.2) DESPLAÇAMENT D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT:

Si l'assegurad, durant el viatge, ha d'estar hospitalitzat més de cinc dies i cap familiar directe no es troba al seu costat, Mussap posarà un bitllet d'avió de línia regular (classe turista) o tren (primera classe), d'anada i tornada, a disposició d'un acompanyant des del seu domicili habitual a Espanya.

1.3) DESPESES D'ESTADA D'UNA PERSONA PER ACOMPANYAR L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT:

Si l'assegurad, durant el viatge, ha d'estar hospitalitzat més de cinc dies i cap familiar directe no es troba al seu costat, Mussap abonarà, en concepte de despeses d'estada, l'allotjament en hotel, prèvia presentació de **les factures originals** corresponents fins un límit de 60 euros/dia, i fins un màxim de 10 dies.

Límit d'aquesta garantia: 60 euros/dia, màxim 10 dies.

1.4) TRANSPORT DE RESTES MORTALS:

En cas de mort de l'assegurad, esdevenint en el transcurs d'un desplaçament cobert en el present contracte, Mussap organitzarà i prendrà al seu càrrec el transport de les restes mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya, dins del terme municipal del seu domicili habitual, i també les despeses d'embalsament, taüt mínim obligatori i formalitats administratives. **En cap cas no s'estén aquesta cobertura a les despeses de pompes fúnebres i inhumació.**

1.5) ACOMPANYAMENT DE RESTES MORTALS:

En cas de no haver-hi qui acompanyi en el seu trasllat les restes mortals de l'assegurat mort, Mussap facilitarà a la persona que designin els drethavents, un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe) o avió classe turista des d'Espanya, per acompanyar el cadàver fins al lloc d'inhumació.

1.6) RESCAT, RECOLLIDA I TRAMESA DE LA BICICLETA:

En cas d'accident de la bicicleta o malaltia de l'assegurat, Mussap prendrà al seu càrrec el rescat i/o trasllat de la bicicleta i l'expedirà fins al domicili de l'assegurat.

Límit d'aquesta garantia: 300 euros.

1.7) INDEMNITZACIÓ PER PÈRDUA TOTAL DE LA BICICLETA

En cas de pèrdua total de la bicicleta a causa d'un accident, Mussap abonarà a l'assegurat el seu valor fins un màxim de **500 euros**.

Per poder accedir a la indemnització, l'assegurat haurà de presentar **justificant del preu de compra** de la bicicleta feta malbé. L'import de la indemnització es calcularà partint del valor de la bicicleta, nova, en el moment de la seva compra, i aplicant una **depreciació d'un 10% anual**.

Aquesta prestació serà d'aplicació únicament en cas d'haver rebut l'assegurat assistència o rescat.

En el supòsit d'haver-hi concurrències de cobertura amb la garantia opcional de danys a la bicicleta per accident, l'import de la indemnització per les dues garanties no superarà la suma total assegurada indicada en el Condicionat Particular de la pòlissa, segons declaració expressa a l'efecte de l'assegurat.

El pagament de la indemnització corresponent a aquesta prestació comportarà **l'anul·lació automàtica de la pòlissa** i per tant la resolució del contracte d'assegurança.

Límit d'aquesta garantia: 500 euros.

1.8) DESPESES MÈDIQUES (PRESTACIÓ GARANTIDA A EUROPA, EXCLOSA ESPANYA):

En cas de malaltia sobreenvenuda o accident de l'assegurat esdevenint amb caràcter imprevist en el transcurs d'un viatge per l'estranger amb la bicicleta assegurada, Mussap garanteix les despeses enumerades a continuació:

- Honoraris mèdics.
- Medicaments receptats per un metge o cirurgià.
- Despeses d'hospitalització.
- Despeses d'ambulància ordenades per un metge per a un trajecte local.

En cas que Mussap no hi hagi intervingut directament, i perquè aquestes despeses siguin reemborsables, s'hauran de presentar les corresponents factures originals, que hauran d'anar acompanyades de l'informe metge complet, amb els seus antecedents, diagnòstic i tractament, que permeti establir el caràcter de la malaltia sobreenvenuda.

Les despeses ocasionades seran en tots els casos motiu de subrogació per Mussap a les percepcions que tingui dret l'assegurat, per prestacions de Seguretat Social o per qualsevol altre règim de previsió o assegurances privat a què estigués afiliat.

EN QUALSEVOL CAS S'ESTABLEIX UNA FRANQUÍCIA DE 100 EUROS A CÀRREC DE L'ASSEGURAT EN TOTS I CADASCUN DELS SERVEIS SANITARIS QUE REQUEREIXI.

Límit d'aquesta prestació: 2.000 euros, amb una franquícia de 100 euros.

RISCOS EXCLOSOS

Aquestes prestacions cessaran en el moment que l'assegurat torni al seu domicili habitual, o quan hagi estat repatriat per Mussap fins al seu domicili o centre hospitalari proper. Queden excloses amb caràcter general aquelles prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a Mussap i aquelles per a les quals no s'hagués obtingut la corresponent autorització.

En qualsevol cas, queden excloses de les garanties assegurades, llevat que s'especifiqui el contrari, els danys, situacions, despeses i conseqüències derivades de:

1. Malalties, lesions o afeccions preexistents o cròniques, patides per l'assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge, com també aquelles que es manifestin en el seu transcurs.

2. Renúncia, retard o avançament voluntari per part de l'assegurat al trasllat sanitari proposat per Mussap i acordat pel seu servei mèdic.

3. Malalties mentals, revisions mèdiques de caràcter preventiu (revisions), cures termals, cirurgia estètica, la síndrome d'immunodeficiència adquirida, i aquells casos en què el viatge tingui per objecte rebre tractament mèdic o intervenció quirúrgica, tractaments de medicines alternatives (homeòpates, naturistes, etc.), les despeses derivades de tractaments fisioterapèutics i/o rehabilitadors, i també aquelles despeses afins a aquests tractaments.

També queda exclòs el diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària i parts, llevat que es tracti d'atenció de caràcter urgent, i sempre anterior al sisè mes.

4. La participació de l'assegurat en apostes, desafiaments o baralles.

5. Les conseqüències derivades de la pràctica d'esports d'hivern.

6. La pràctica d'esports en competició o competició motoritzada (curse o ral·li), i també la pràctica d'activitats perilloses o de risc enumerades a continuació:

- Boxa, halterofília, lluita (en les seves diferents classes), arts marcial, alpinisme amb accés a glaceres, lliscament en trineus, immersió amb aparells respiratoris, espeleologia i esquí amb salts de trampolí.

- Esports aeris en general.

- Esports d'aventura, com ara el ràfting, salt de pont, hidrotrineu, barranquisme i similars. En aquests casos Mussap només intervindrà i prendrà al seu càrrec les despeses produïdes per l'assegurat des del moment en el qual aquest es trobi sota tractament en un centre mèdic.

- Trànsit per zona de neu o glaceres.

7. Suïcidi, intent de suïcidi o autolesions de l'assegurat.

8. Rescat de persones en muntanya, avenc, mar, o desert.

9. Les malalties o accidents derivats del consum de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que aquests últims hagin estat prescrits per un metge.
10. Actes dolosos del prenedor, assegurat, o drethavent.

11. Epidèmies i/o malalties infeccioses d'aparició sobtada i propagació ràpida en la població, i també les provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.

12. Guerres, manifestacions, insurreccions, moviments tumultuosos populars, actes de terrorisme, sabotatges i vagues, estiguin o no declarades oficialment. La transmutació del nucli de l'àtom, i les radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques.

13. Moviments tel·lúrics, inundacions, erupcions volcàniques i, en general, els que procedeixin del desencadenament de les forces de la naturalesa.

14. Qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic extraordinari o esdeveniment que per la seva magnitud o gravetat sigui qualificat com a catàstrofe o calamitat.

Amb independència de l'anterior, queden particularment excloses les següents situacions:

1. El trasllat sanitari de malalts o ferits originat per afeccions o lesions que puguin ser tractades "in situ".

2. Les despeses d'ulleres i lents de contacte, i l'adquisició, implantació-substitució, extracció i/o reparació de pròtesis, peces anatòmiques i ortopèdiques de qualsevol tipus, com ara collar ortopèdic.

3. El reemborsament de les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques l'import de les quals sigui inferior a 100 euros.

4

ESTIPULACIÓ SEGONA

Cobertures optatives

Article 2. MORT/SEPELI PER ACCIDENT

L'assegurador garanteix el pagament de la indemnització prevista en les condicions particulars de la pòlissa quan, a conseqüència d'un accident durant la **pràctica no professional** del ciclisme, es produeixi la mort de l'assegurat.

La mort ha d'ocórrer de forma immediata o dins dels dotze mesos següents a la data de l'accident, llevat que s'acrediti suficientment, en cas de superar aquest termini, que la defunció és conseqüència directa de l'accident. El capital garantit serà pagable al beneficiari designat; de no existir designació es considerarà que ho són els hereus legals de l'assegurat.

Límit d'aquesta garantia: establert en les condicions particulars.

RISCOS EXCLOSOS:

1. Quan l'assegurat tingui una edat igual o superior a 65 anys.
2. Esdeveniments, malalties o patiments anteriors a la presa d'efecte de l'assegurança.
3. Actes de l'assegurat per a la provocació intencionada de l'accident.

4. **Imprudència temerària, negligència greu i participació de l'assegurat en apostes, desafiaments, baralles o actes delictius, excepte les actuacions en legítima defensa o temptativa de salvament de persones o béns.**
5. **Embriaguesa o ús d'estupefaents no prescrits mèdicament.**
6. **Intoxicacions alimentàries o medicamentoses, insolacions, congelacions i altres efectes de la temperatura que no derivin d'un accident cobert per l'assegurança.**
7. **Parada cardíaca, epilèpsia, síncope, aneurismes, varius, hèrnies i les seves conseqüències.**
8. **Operacions quirúrgiques o tractaments mèdics que no estan motivats per un accident cobert per l'assegurança.**
9. **La pràctica de qualsevol esport com a professional, com també, si més no, de l'exercici de: esports aquàtics a més de 3 km de la vora o costa i submarinisme, activitats aèries i paracaigudisme, automobilisme i motorisme, escalada, alpinisme d'alta muntanya, espeleologia, equitació i pol, boxa, lluita i arts marcial, patinatge i hoquei sobre gel i esquí, caça major fora d'Espanya, toreig i tancament de caps de bestiar braus, com també altres esports el risc dels quals pot considerar-se similar als esmentats.**

Article 3. RESPONSABILITAT CIVIL

L'assegurador indemnitzarà **a valor real sota la modalitat de primer risc** les responsabilitats imputables a l'assegurat que, d'acord amb els articles 1902 a 1910 del Codi Civil, vingués obligat a satisfer l'assegurat en la seva condició de persona privada durant l'ús de la bicicleta, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en persones, animals o coses, fins al límit fixat en les condicions particulars.

Límit d'aquesta garantia: establert a les condicions particulars.

RISCOS EXCLOSOS:

1. **Qualsevol tipus de responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles a motor, aeronaus i embarcacions, com també l'ús de les armes de foc.**
2. **La responsabilitat civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.**
3. **Els danys ocasionats a coses de tercers que per qualsevol raó es trobin en poder de l'assegurat o de persones de les quals ha de respondre.**
4. **Els danys derivats de responsabilitats que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.**
5. **El pagament de les multes o sancions imposades pels tribunals o autoritats competents i les conseqüències del seu impagament.**
6. **La responsabilitat civil que derivi directament o indirectament de la utilització de la bicicleta en qualsevol competició que porti aparellada una sortida col·lectiva o en grup o un triatló o duathlon.**
7. **Derivada directament o indirectament de l'ús de la bicicleta a qualsevol exercici acrobàtic o usant equipament especialment dissenyat per dur a terme aquests exercicis.**
8. **Derivada directament o indirectament de l'ús de la bicicleta per a finalitats comercials o de negocis, incloent el lloguer o retribució, serveis de missatgeria, o el transport retribuït de passatgers.**

9. Danys corporals a qualsevol dels empleats o a qualsevol membre de la família de l'assegurat.

10. La responsabilitat civil de l'assegurat en aquells casos en els quals aquest tingués dret a rebre indemnització per qualsevol altra pòlissa d'assegurança específica.

Article 4. DANYS A LA BICICLETA PER ACCIDENT

L'assegurador indemnitzarà els danys per accident de la bicicleta, sempre que el seu quadre hagi resultat afectat, incloent la mà d'obra del servei d'assistència tècnica autoritzat (SAT), i el cost de reparació de la peça feta malbé, o el seu cost en el supòsit que calgués substituir-la.

En el supòsit d'haver-hi concurrències de cobertura amb la prestació "indemnització per pèrdua total de la bicicleta" de la garantia d'assistència en viatge, l'import de la indemnització per totes dues garanties no superarà la suma total assegurada indicada en el Condicionat Particular de la pòlissa, segons declaració expressa a l'efecte de l'assegurat.

Forma d'assegurament: S'indemnitza a VALOR DE NOU els primers 4 anys de vida de la bicicleta i/o els seus components (des de la data de compra de la factura) i els següents a VALOR REAL, amb una depreciació anual del 10%.

Límit d'aquesta garantia: 100% de la suma assegurada. Franquícia del 10% del cost de la reparació i/o substitució, amb un mínim de 150 euros.

RISCOS EXCLOSOS:

- 1. Danys causats per frau o mala fe del prenedor de l'assegurança, assegurat o persona usuària.**
- 2. Danys produïts per no observar-se les instruccions contingudes en els manuals dels fabricants respecte de l'ús del bé garantit.**
- 3. Els danys causats per manipulació dels equips per persones no autoritzades pel fabricant.**
- 4. Els danys de caràcter estètic com esgarrapades i rascades que no afectin el normal funcionament del bé assegurat.**
- 5. Els perjudicis i pèrdues indirectes o derivades de qualsevol classe, com també responsabilitats civils de qualsevol naturalesa.**
- 6. Reclamacions per pèrdues d'utilitat de l'aparell per falta de peces de recanvi, o basades en la disminució de la capacitat, potència o qualitat inicial, fins i tot després de la substitució d'un component cobert per la garantia.**
- 7. Tot accessori extern al bé assegurat (fundes...).**
- 8. Ruptura accidental en la qual l'usuari no presenti el bé assegurat i el lliuri al SAT.**
- 9. Els danys causats pel desgast normal o natural, vici propi o embalatge inadequat o insuficient.**
- 10. Els danys produïts per l'acció lenta de la intempèrie.**
- 11. Avaria mecànica o elèctrica o defecte o mal funcionament electrònic.**
- 12. S'exclouen els danys a les rodes o accessoris, llevat que el quadre de la bicicleta hagi resultat fet malbé en el mateix accident.**

Article 5. ROBATORI

L'assegurador indemnitzarà la **sostracció total o apoderament il·legítim** del bé assegurat contra la voluntat de l'assegurat, **mitjançant actes que impliquin força o violència a les coses**, en els següents supòsits:

5.1) Robatori en el domicili habitual o habitatge secundari:

- a) Si la bicicleta es troba dins del domicili amb les proteccions de seguretat de l'habitatge totalment operatives.
- b) Si la bicicleta es troba en una dependència exterior, com un cobert, garatge, etc. aquesta dependència haurà d'estar tancada **i la bicicleta subjecta a través del quadre a un objecte fix mitjançant un cadenat de seguretat homologat.**
- c) Si és en un traster comunal, aquest traster haurà d'estar tancat **i la bicicleta subjecta a través del quadre a un objecte fix mitjançant un cadenat de seguretat homologat.**

5.2) Robatori fora del domicili habitual

a) Quan la bicicleta es trobi a l'exterior haurà d'estar **subjecta a través del quadre a un objecte fix mitjançant un cadenat de seguretat homologat.**

b) Quan la bicicleta es trobi en ruta:

1. Quan la bicicleta estigui aparcada sola, haurà d'estar subjecta a un objecte fix mitjançant, com a mínim, un cadenat de seguretat no homologat.
2. Quan la bicicleta estigui aparcada al costat d'altres bicicletes que formen part de la mateixa sortida o grup podran estar subjectes entre si, mitjançant, com a mínim, un cadenat de seguretat no homologat.

S'entendrà que la bicicleta es troba en ruta quan el robatori es produeixi en horari diürn i com a mínim a 10 Km de la residència habitual o secundària de l'assegurat.

Descripció dels cadenats requerits

Cadenat de seguretat homologat: Especialment dissenyat per a bicicletes amb, com a mínim, un nivell 3 de resistència acreditat per empresa certificadora (a títol enunciatiu i no limitatiu: SSL, ART, SSF, VDS, FG). Exemples:



Cadenat de seguretat no homologat: Especialment dissenyat per a bicicletes. Exemples:



Caldrà, per tenir dret a indemnització, que l'assegurat acrediti haver denunciat el delictes o falta, o el fet, davant l'autoritat competent i que aporti prova de la titularitat del cadenat homologat o de seguretat i de la bicicleta.

El pagament de la indemnització corresponent a aquesta prestació comportarà **l'anul·lació automàtica de la pòlissa** i per tant, resolució del contracte d'assegurança.

Forma d'assegurament: S'indemnitzarà a VALOR DE NOU els primers 4 anys de vida de la bicicleta i / o els seus components (des de la data de compra de la factura) i, els següents a VALOR REAL, amb una depreciació anual del 10%.

Límit d'aquesta garantia: 100% de la suma assegurada amb una franquícia del 10% del valor de nou de la bicicleta, amb un mínim de 150 euros.

S'ESTABLEIX L'OBLIGATORIETAT DE VERIFICACIÓ DEL RISC PER PART DELS SERVEIS PERICIALS DE LA MÚTUA. MENTRE NO OBRI EN PODER DE L'ENTITAT AQUESTA VERIFICACIÓ, EL CAPITAL GARANTIT PER AQUESTA COBERTURA S'ENTÉN REDUÏT EN UN 90% DEL VALOR DE LA BICICLETA DECLARADA.

RISCS EXCLOSOS:

- 1. El furt.**
- 2. L'espoliació.**
- 3. Els sinistres causats per mala fe o negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, familiars, o de les persones que en depenguin o que hi convisquin, o quan aquestes mateixes persones hagin comès els fets en concepte d'autors, còmplices o encobridors.**
- 4. Els robatoris ocorreguts en supòsits i amb les condicions no previstes expressament en aquesta garantia.**
- 5. Robatori parcial de la bicicleta o de les seves peces integrants, i també de tots aquells elements de millora, accessoris i ornament.**
- 6. L'abandonament, pèrdua injustificada o desaparició de la bicicleta.**
- 7. Qualsevol robatori en el qual l'assegurat no pugui aportar prova de la titularitat del cadenat homologat o de seguretat o de la bicicleta.**

Article 6. ASSISTÈNCIA EN VIATGE (TOP)

L'assegurador garanteix les mateixes prestacions, i amb les mateixes exclusions, que el que es disposa en la garantia bàsica d'assistència en viatge, però amb un límit d'indemnització de 6.000 euros.

Límit d'aquesta garantia: 6.000 euros, amb una franquícia de 100 euros per a les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques.
Rescat, recollida i tramesa de la bicicleta: 500 euros.
Pèrdua total de la bicicleta: 1.000 euros.

Article 7. DEFENSA I RECLAMACIÓ

1) DISPOSICIONS PRÈVIES

L'assegurador s'obliga, dins dels límits establerts en la Llei i en el contracte, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica i extrajudicial derivats de la cobertura d'aquesta garantia; i també a prestar-li assessorament jurídic.

L'assegurador garanteix que cap membre del seu personal que s'ocupi de la gestió de sinistres de defensa jurídica, no realitzarà activitats semblants en altres rams o en altres entitats que operin en rams diferents del de vida.

2) DESPESES GARANTIDES

1. Els honoraris i despeses d'advocat, els drets i bestretes de procurador, **sempre que la seva intervenció sigui preceptiva**, i també les taxes, drets, i costes judicials.
2. Les despeses d'atorgament de poders, actes, requeriments i altres despeses notarials, necessàries per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
3. La constitució de fiances en processos penals, tant per garantir la llibertat provisional de l'assegurat com per respondre del pagament de les costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes.
4. Els honoraris i despeses pericials corresponents a perits.
5. Qualsevol altra prestació expressament garantida en les condicions especials o en les condicions particulars.

3) LÍMITS D'AQUESTA GARANTIA

Límit màxim d'aquesta garantia: l'assegurador assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima fixada en les condicions particulars d'aquesta pòlissa.

Costos haguts sense coneixement de l'assegurador: en els assumptes susceptibles de ser garantits per aquesta cobertura en la qual intervinguin un advocat o procurador, sense que hagi existit comunicació prèvia a l'assegurador, **aquest rescabalarà l'assegurat de les despeses que hagin estat satisfetes fins un màxim del 5% del capital garantit per a aquesta modalitat.**

Limitació temporal: aquesta garantia empara els costos la causa dels quals neixi en fets ocorreguts durant la vigència d'aquesta cobertura, sempre que la notificació s'efectuï també en aquest temps.

4) PAGAMENTS EXCLOSOS

En cap cas no estaran coberts per aquesta assegurança:

1. Les indemnitzacions, multes i sancions personals que fossin imposades a l'assegurat per les autoritats administratives o judicials.

2. Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal.

3. Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvençió judicial, en el supòsit de referir-se a matèries que no es compreguin en les cobertures garantides.

4. El compliment de les obligacions imposades a l'assegurat per sentència.

5. Les reclamacions contra Mussap, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, i/o una altra empresa del grup.

6. Els costos de DEFENSA JURÍDICA per fets ocorreguts anteriorment a la data d'efecte de subscripció d'aquesta cobertura.

7. Els procediments judicials en quantia inferior a 300 euros.

8. Procediments seguits contra l'assegurat per fets que fossin objecte de cobertura sota la garantia de RESPONSABILITAT CIVIL, tant si està subscripta com si no ho està per l'assegurat.

5) PROCEDIMENT EN CAS DE SINISTRE

S'entendrà produït el sinistre quan l'assegurat rebi notificació judicial o extrajudicial que suposi incórrer en despeses de DEFENSA JURÍDICA per a la deguda protecció dels seus interessos. En el cas de RECLAMACIONS, s'entendrà produït el sinistre tan aviat l'assegurat tingui coneixement d'un fet que pugui produir la necessitat de promoure RECLAMACIÓ DELS DANYS I PERJUDICIS que poguessin derivar-se'n.

Acceptat el sinistre, l'assegurador realitzarà les gestions per obtenir una reparació transaccional que recongui les pretensions o drets de l'assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no oferís resultat positiu acceptable per a l'assegurat, i no sigui temerària la seva pretensió, es procedirà a la tramitació per via judicial.

En els altres supòsits, acceptat el sinistre, es procedirà a la prestació del servei o al pagament de les despeses corresponents, d'acord amb la naturalesa i circumstàncies del sinistre.

6) DISCONFORMITAT EN LA TRAMITACIÓ DEL SINISTRE

Quan l'assegurador, per considerar que no existeixen possibilitats raonables d'èxit, consideri que no és procedent la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, ho haurà de comunicar a l'assegurat.

L'assegurat tindrà dret, dins dels límits de la cobertura concertada, al reemborsament de les despeses hagudes en els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador, i fins i tot amb l'arbitratge, **quan pel seu propi compte hagi obtingut un resultat més beneficiós.**

7) ELECCIÓ D'ADVOCAT I PROCURADOR

L'assegurat tindrà dret a elegir lliurement el procurador, **sempre que la seva intervenció sigui preceptiva**, i l'advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo en qualsevol classe de procediment. Abans de procedir al seu nomenament, l'assegurat comunicarà a l'assegurador el nom de l'advocat i procurador elegits. L'assegurador podrà recusar justificadament el professional designat i, de subsistir controvèrsia, se sotmetrà a arbitratge.

Si resulten nomenats en qualsevol supòsit indicat procuradors o advocats residents fora de la demarcació del jutjat on s'hagi d'actuar, correran a càrrec del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, les despeses, dietes i honoraris de desplaçament dels esmentats professionals.

Els professionals que resultin elegits per l'assegurador gaudiran de la més extensa llibertat d'actuar, per a la direcció tècnica i professional de l'assumpte encarregat, sense dependre de les instruccions de l'assegurador.

L'assegurador no serà responsable de la forma d'actuació ni del resultat de l'assumpte o del procediment.

Si el sinistre es tracta d'assessorament jurídic, se seguiran els mateixos procediments a què s'ha fet referència.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent advocat o procurador abans de la comunicació del sinistre, l'assegurador assumirà els honoraris i despeses derivades de la seva actuació.

En cas de produir-se un possible conflicte d'interessos entre les parts, l'assegurador comunicarà tal circumstància a l'assegurador, a fi que aquest pugui decidir sobre la designació de l'advocat o procurador que cregui convingent per a la defensa dels seus interessos conforme a la llibertat d'elecció reconeguda en aquest article.

En la reclamació per via extrajudicial o amistosa, l'assegurador realitzarà gestions per aconseguir una transacció favorable a l'assegurador.

Esgotades aquelles gestions sense resultat favorable a l'assegurador, es tramitarà la reclamació judicialment informant l'assegurador a l'assegurador del dret que té per elegir lliurement els professionals per a la seva representació i defensa en el judici.

8) PAGAMENT D'HONORARIS

L'assegurador assumirà els honoraris d'advocat o del procurador, **fins al límit fixat en les condicions particulars de la pòlissa, i d'acord amb les quanties mínimes establertes en les normes orientadores del col·legi corresponent i els aranzels legals en vigor respectivament, i quedarà a càrrec de l'assegurador la diferència si n'hi hagués.**

L'assegurador haurà de facilitar a l'assegurador els justificants d'honoraris i aranzels d'advocat i procurador, i pagaments realitzats, per efectuar les comprovacions pertinents.

L'assegurador no abonarà les despeses meritedes del procediment judicial, qualsevol que fos la seva jurisdicció, quan l'assumpte s'hagués guanyat amb imposició de costes a l'advers. En tal cas, el professional o els professionals encarregats de l'assumpte els hauran de reclamar en tràmit d'execució de sentència o amistosament, directament del contrari. No obstant això, l'assegurador els abonarà si s'acredita prou la insolvència del condemnat al pagament.

Tampoc no correran a càrrec de l'assegurador les despeses de col·legiació o habilitació del lletrat, quan aquest no pertanyi a la corporació col·legial del lloc de l'actuació professional, ni les despeses de viatge, hostalatge i dietes.

9) CONFLICTE D'INTERESSOS

Les diferències que poguessin sorgir entre l'assegurador i l'assegurador, sobre la interpretació del contracte d'assegurança, podran ser sotmeses a arbitratge.

La designació d'àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada.

10) COMPROMÍS DE DEVOLUCIÓ D'AVANÇAMENTS

L'assegurador, en rebre anticipadament de l'assegurador la indemnització, es comprometrà a tornar-li la quantitat percebuda en el termini màxim d'un any a comptar des de la fermesa de la sentència, i en cas que li sigui abonada la indemnització pel jutjat o per la companyia d'assegurances responsable directa, haurà de reintegrar-la immediatament.

A) DEFENSA DE L'ASSEGURAT PER RESPONSABILITAT CIVIL

Llevat de pacte en contrari, en qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, l'assegurador assumirà la direcció jurídica davant reclamació del perjudicat, designant els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que se li seguissin, en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, i això encara que les esmentades reclamacions fossin infundades.

L'assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària a l'esmentada defensa, compromentent-se a atorgar els poders i l'assistència personal necessaris.

La prestació de defensa i representació en causes criminals podrà assumir-se per l'assegurador amb el consentiment del defensat.

Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals que procedissin contra l'esmentada decisió o resultat o conformar-se amb el mateix.

Si l'assegurador considera improcedent el recurs, ho comunicarà a l'assegurat, que quedarà en llibertat d'interposar-lo pel seu compte i aquell obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les despeses d'advocat i procurador **fins un màxim de 1.500 euros, en el supòsit que l'esmentat recurs prosperés.**

Quan es produís algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador, motivat per haver de sustentar l'assegurador, en el sinistre, interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador el posarà en coneixement de l'assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per l'assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l'assegurador quedarà obligat a abonar les despeses de tal direcció jurídica fins al **límit de 1.500 euros.**

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran de comunicar a l'assegurador, dins del termini de quaranta-vuit hores, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement relacionada amb el sinistre, i també qualsevol classe d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

L'assegurador podrà repetir contra l'assegurat l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer com a conseqüència de l'exercici de l'acció directa pel perjudicat o els seus dretshavents, quan el dany o perjudici causat a tercers sigui a causa de conducta dolosa de l'assegurat.

Es considerarà com un sol sinistre tots els danys que provinguin d'una mateixa causa, independentment del nombre de persones perjudicades i del nombre de persones responsables.

B) RECLAMACIÓ DE DANYS PERSONALS I MATERIALS:

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat, reclamant els danys tant personals com materials que hagi sofert en la pràctica del ciclisme com a aficionat, ocasionats per frau o imprudència de tercer.

C) ASSESSORAMENT JURÍDIC TELEFÒNIC:

Atès per professionals lletrats, és operatiu des de les 9 fins a les 14 hores, tots els dies feiners, al telèfon que consta reflectit en les condicions particulars i/o rebut.

El seu objectiu és informar i assessorar l'assegurat sobre les primeres mesures que ha de seguir, des d'un punt de vista jurídic, en qualsevol situació en la qual pugui trobar-se l'assegurat en relació amb una reclamació per l'ús de la bicicleta assegurada.

Aquest servei ha de ser entès únicament com un servei de línia directa amb un advocat per a una primera informació general, i en cap cas no pot suplir l'eventual consulta formal amb un assessor legal.

Totes les consultes efectuades pels assegurats estaran emparades pel secret professional.

RISCOS EXCLOSOS:

- 1. Litigis relatius a riscos no coberts per les cobertures descrites en aquesta garantia.**
- 2. Els conflictes derivats d'activitats professionals o industrials de l'assegurat.**
- 3. Les reclamacions judicials la quantia de les quals no sigui superior a 300 euros.**
- 4. Els que tinguin el seu origen o estiguin relacionats amb el projecte, construcció, transformació o demolició de l'immoble o instal·lacions on es trobi ubicat el risc.**
- 5. Els relacionats amb vehicles a motor i/o els seus remolcs, dels quals siguin responsables els assegurats d'aquesta pòlissa.**
- 6. Els litigis d'origen o causes anteriors a l'entrada en vigor d'aquesta pòlissa.**
- 7. Els relacionats amb la informàtica o amb les coses considerades mobles a l'article 336 del Codi Civil, és a dir, rendes o pensions, contractes sobre serveis públics i cèdules o títols representatius de préstecs hipotecaris.**
- 8. Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual i industrial, de societats, i també els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació, o que dimanin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.**
- 9. Les reclamacions a conseqüència d'actes mèdics.**

**Article 8. DESPESES PER HOSPITALITZACIÓ
CERTIFICAT DE COBERTURA PER LA PÒLISSA
PREVISORA AGRO-INDUSTRIAL**



DISPOSICIONS PRÈVIES

Mutualitat Previsora Agro-Industrial assumeix la cobertura dels riscos objecte d'aquest contracte i garanteix les seves prestacions, sempre que així consti en les condicions particulars de la pòlissa.

Àmbit territorial:

L'àmbit territorial per a aquesta cobertura és tot Europa.

Assegurat:

La persona física que consti com a tal en el Condicionat Particular de la pòlissa.

Edat màxima de subscripció:

L'edat màxima de subscripció d'aquesta garantia s'estableix en els 65 anys.

Persones no assegurables:

- 1. Les persones majors de 70 anys d'edat. La garantia quedarà rescindida al terme de l'anualitat en què l'assegurat compleixi els 70 anys d'edat.**
- 2. Els afectats d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medul·la espinal, sífilis, sida, encefalitis letàrgica i, en general, qualsevol lesió, malaltia crònica o minusvalidesa física o psíquica que, segons el parer de la mutualitat, disminueixi la seva capacitat en comparació amb una persona físicament íntegra i de salut normal.**

PRESTACIONS GARANTIDES

Hospitalització quirúrgica

Es garanteix el pagament de la quantitat que consti en les condicions particulars de la pòlissa, per cada dia que l'assegurat estigui internat en un centre sanitari, **per a l'únic i exclusiu motiu d'intervenció quirúrgica, fins a un màxim de 90 dies l'any.**

Com a dies de permanència es computaran des del dia que tingui lloc la intervenció fins a la sortida del centre sanitari, ambdós inclosos.

A les intervencions que s'efectuïn en diversos temps o necessitin un nou acte quirúrgic, els dies indemnitzables es computaran acumulant els corresponents als diferents períodes de permanència en el centre sanitari, sense que en cap cas pugui excedir el total del màxim de 90 dies previstos en aquesta cobertura. Per al seu càlcul es computaran tots els actes quirúrgics que hagin tingut lloc en el període d'un any.

RISCOS EXCLOSOS:

Queden excloses, en tots els casos, les conseqüències derivades dels fets següents:

- 1. Apendicectomia profilàctica, és a dir, sense malaltia apendicular prèvia o pel simple fet de presentar-se l'apèndix en vista del cirurgià en el transcurs d'una intervenció abdominal provocada per qualsevol altre procés morbós.**
- 2. Procés clínic per causes congènites.**
- 3. Lesions ja existents anteriorment a la subscripció de la pòlissa.**
- 4. Terratrèmol, inundació, erupció volcànica, tempesta ciclònica atípica, caiguda de cossos siderals i aeròlits, terrorisme, motí, tumult popular, fets o actuacions en temps de pau de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat, fets de guerra civil o internacional, per actuacions tumultuàries en reunions, vagues i fets declarats pel Govern com a catàstrofe o calamitat nacional.**
- 5. Modificació qualsevol de l'estructura atòmica de la matèria o els seus efectes tèrmics, radioactius, i d'altres, o d'acceleració artificial de partícules atòmiques.**
- 6. Causes provocades intencionadament pel subjecte protegit.**
- 7. Fets o causes esdevinguts prenent part en apostes, curses o competicions de qualsevol naturalesa.**
- 8. Fets o causes que es produeixin trobant-se el subjecte protegit sota l'efecte de drogues, estupefaents, o en estat d'embriaguesa. Es considera que hi ha embriaguesa quan el grau d'alcoholèmia sigui superior al permès legalment per a la conducció de vehicles a motor.**

9. Fets o causes que puguin produir-se en estat de pertorbació mental.

10. Fets o causes produïts per la pràctica esportiva professional, com també els següents esports practicats com a aficionat: alpinisme, aviació, parapent, ala delta i qualsevol altre mitjà de vol lliure amb o sense motor, boxa, caça a cavall, hípica, hoquei sobre gel i patins, pesca submarina, rugbi, toreig, *puenting*, escalada lliure i esportiva, esquí de muntanya fora de pistes, motocross, *karting*.

11. Processos relacionats amb mesures preventives.

12. Accidents o malalties esdevinguts en regions inexplorades i/o viatges que tinguin caràcter d'exploració.

5 ESTIPULACIÓ TERCERA **Forma d'assegurament**

Excepte en el cas en el qual es pacti expressament l'exclusió en les condicions particulars, la forma d'assegurament de la pòlissa serà d'acord amb les següents normes:

1) ÀMBIT TERRITORIAL:

Les garanties d'aquesta assegurança tindran validesa a Espanya, a excepció de les garanties d'assistència en viatge, mort per accident i responsabilitat civil, que tindran també cobertura a tot Europa.

La prestació de despeses mèdiques dins de la garantia d'assistència en viatge té cobertura a tot Europa, excepte Espanya.

2) INFRAASSEGURANÇA:

Si en el moment de produir-se el sinistre per dany o robatori, la suma assegurada fos inferior al 85% del valor de la bicicleta descrit en les condicions particulars de la pòlissa, la indemnització a pagar per l'assegurador es veurà reduïda en la mateixa proporció.

6 ESTIPULACIÓ CUARTA **Exclusions generals per a totes les cobertures**

RISCOS EXCLOSOS EN TOTS ELS CASOS

En cap cas no queden emparats per l'assegurança els danys produïts directament o indirectament per:

1. Fraud o culpa greu del prenedor de l'assegurança o assegurat.

2. Danys que es produeixin amb ocasió o a conseqüència d'erupcions volcàniques, huracans, trombes, sismes submarins, embats del mar en les costes, inundacions a causa de desbordaments i desviacions del curs normal de rius i rieres, terratrèmols, tremolors de terra, assenaments, enfonsaments, despreniments, lliscaments, reblaniments o corriments.

3. Guerra civil o internacional, hi hagi o no intervingut declaració oficial, aixecaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució o operacions bèl·liques de qualsevol classe.

- 4. Confiscació, nacionalització o requisita per ordre de qualsevol govern, amb dret o de fet, o de qualsevol autoritat local o pública.**
- 5. Efectes mecànics, tèrmics i radioactius causats per reaccions o transmutacions nuclears, qualsevol que sigui la causa que les produeixi, com també les pèrdues de valor o d'aprofitament de les existències com a conseqüència dels fets esmentats, i les despeses de descontaminació, recerca o recuperació dels isòtops radioactius, de qualsevol naturalesa i aplicació, com a conseqüència d'un sinistre.**
- 6. Fets o fenòmens que es troben coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan l'esmentat organisme no admeti l'efectivitat del dret dels assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes en el reglament i disposicions complementàries vigents en la data de la seva ocurrència, ni quan els danys produïts siguin qualificats pel Govern de la Nació com de *catàstrofe o calamitat nacional*.**
- 7. Danys produïts per contaminació, pol·lució o corrosió.**
- 8. Ús o desgast del bé assegurat, defecte propi o defectuosa conservació de la cosa assegurada, com també el seu deteriorament normal a causa de condicions atmosfèriques, oxidació, erosió, corrosió, cavitació.**
- 9. Avaria mecànica o elèctrica o defecte o mal funcionament electrònic.**
- 10. Vessaments o altres articles fràgils, esgarrapades, raspadures, rovells, incrustacions, floridura o sequedat de l'atmosfera, temperatures extremes.**
- 11. Perjudicis o pèrdues indirectes de qualsevol classe que es produeixin en ocasió d'un sinistre.**
- 12. Qualsevol dany ocorregut a béns que en el moment del sinistre haguessin d'estar coberts per una assegurança obligatòria, en virtut de qualsevol llei, reglament o ordenança.**
- 13. Els sinistres ocorreguts com a conseqüència de riscos opcionals o modalitats de cobertura que no hagin estat subscrits.**
- 14. Els vehicles a motor, remolcs, embarcacions i aereaus.**
- 15. Sinistres que sobrevinguin a la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, com també els seus entrenaments o proves i les apostes.**
- 16. Les bicicletes utilitzades per a finalitats comercials o de negocis, incloent el lloguer o retribució, serveis de missatgeria, o el transport retribuït de passatgers.**
- 17. Les bicicletes utilitzades per participar en qualsevol exercici acrobàtic o usant equipament especialment dissenyat per dur a terme aquests exercicis.**
- 18. Els sinistres produïts per l'ús de la bicicleta per persona diferent a l'assegurat.**
- 19. Qualsevol robatori o dany a la seva bicicleta en aquells supòsits en els quals l'assegurat no pugui lliurar a l'assegurador prova de la titularitat del cadenat homologat o de seguretat, o de la bicicleta.**

La sol·licitud i el qüestionari emplenats pel prenedor de l'assegurança, i també la proposició de l'assegurador, si escau, en unió d'aquesta pòlissa, constitueixen un tot unitari fonament de l'assegurança, que només assoleix, dins dels límits pactats, als béns i riscos que hi ha especificats. Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició de l'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança o l'assegurador podrà reclamar l'assegurador en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè solucioni la divergència existent. Transcorregut l'esmentat termini sense efectuar la reclamació, s'estarà al que hi ha disposat a la pòlissa.

Article 1. DECLARACIONS SOBRE EL RISC

1. La present pòlissa ha estat concertada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança al qüestionari que li ha sotmès l'assegurador, que han motivat l'acceptació del risc per l'assegurador, l'assumpció per la seva part de les obligacions per a ell derivades del contracte i la fixació de la prima.
2. El prenedor de l'assegurança o l'assegurador, durant el curs del contracte, hauran de comunicar a l'assegurador, tan aviat com els sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria celebrat o l'hauria conclòs en condicions més costoses.
3. El prenedor de l'assegurança, o assegurat, queden obligats a comunicar anticipadament a l'assegurador l'existència d'altres pòlisses, contractades amb diferents asseguradors, cobrint els efectes que un mateix risc pot produir sobre el mateix interès i durant idèntic temps.
4. L'assegurador es reserva el dret de fer visites en tot temps als béns assegurats. L'assegurador està obligat a permetre l'esmentada visita a les persones que a l'efecte designi l'assegurador, i a proporcionar-li les dades, indicacions o informacions que li interessin.
5. El prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la perfecció del contracte, de declarar a l'assegurador totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.
- 6. L'assegurador podrà rescindir el contracte mitjançant declaració dirigida al prenedor de l'assegurança o assegurat en el termini d'un mes, a comptar des de la data del coneixement de la reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança. Des del moment mateix en què l'assegurador faci aquesta declaració, quedaran de la seva propietat les primes corresponents al període en curs, llevat que es presenti frau o culpa greu per la seva part.**
- 7. Si el sinistre sobrevingués abans que l'assegurador hagués fet la declaració a què es refereix el número anterior, la seva prestació es reduirà en la mateixa proporció existent entre la prima convinguda en la pòlissa i la que correspongui d'acord amb la veritable entitat del risc. Quan la reserva o inexactitud s'hagués produït mitjançant frau o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'assegurador quedarà alliberat del pagament de la prestació.**

Article 2. EN CAS D'AGREUJAMENT DEL RISC

- 1. En cas que durant la vigència de la pòlissa li fos comunicat a l'assegurador un agreujament del risc, aquest pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos a comptar del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat; en aquest cas, el prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o silenci, l'assegurador pot rescindir, transcorregut l'esmentat termini, el contracte previ advertiment al prenedor de l'assegurança, donant-li, perquè contesti, un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals i dins dels vuit següents comunicarà al prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.**

- 2. L'assegurador podrà, igualment, rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'assegurat en el termini d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreuament.**
- 3. Si sobrevingués un sinistre sense haver-se realitzat declaració de l'agreuament del risc, l'assegurador queda alliberat de la seva prestació si el prenedor o l'assegurat han actuat amb mala fe. En un altre cas, la prestació de l'assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.**
- 4. En cas d'agreuament del risc durant el temps de l'assegurança que doni lloc a un augment de prima, quan per aquesta causa queda rescindit el contracte, si l'agreuament és imputable a l'assegurat, l'assegurador farà seva en la seva totalitat la prima cobrada. Sempre que l'esmentat agreuament s'hagués produït per causes alienes a la voluntat de l'assegurat, aquest tindrà dret a ser reemborsat de la part de prima satisfeta corresponent al període que falti per transcórrer de l'annualitat en curs.**

Article 3. EN CAS DE DISMINUCIÓ DEL RISC

- 1. El prenedor de l'assegurança o l'assegurat podran, durant el curs del contracte, posar en coneixement de l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables per al prenedor de l'assegurança.**
- 2. En tal cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, l'assegurador haurà de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent, tenint dret el prenedor o assegurat, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.**

Article 4. EN CAS DE TRANSMISSIÓ

- 1. En cas de transmissió de l'objecte assegurat, l'adquirent se subroga, en el moment de l'alienació, en els drets i obligacions que corresponien a la pòlissa a l'anterior titular.**
- 2. L'assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència de la pòlissa sobre la cosa transmesa. Un cop verificada la transmissió, també l'haurà de comunicar per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de 15 dies.**
- 3. Seran solidàriament responsables del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió, l'adquirent i l'anterior titular o, en cas que aquest hagués mort, els seus hereus.**
- 4. L'assegurador podrà rescindir el contracte dins dels 15 dies següents a aquell en el qual tingui coneixement de la transmissió verificada.** Exercitat el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador queda obligat durant el termini d'un mes, a partir de la notificació. L'assegurador haurà de restituir la part de prima que correspongui al període d'assegurança per la qual, com a conseqüència de la rescissió, no hagi suportat el risc.
- 5. L'adquirent de la cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de 15 dies comptats des que va conèixer la seva existència. En aquest cas, l'assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagués començat a córrer quan es produeix la rescissió.**
- 6. Aquestes mateixes normes regiran per als casos de mort, suspensió de pagaments, quitament i espera, fallida o concurs del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat.**

Article 5. PERFECCIÓ, EFECTES I DURADA DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA

1. El contracte es perfecciona pel consentiment manifestat per la subscripció, per les parts contractants, de la pòlissa. **La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no prendran efecte, llevat de pacte en contrari, en les condicions particulars, mentre que el prenedor de l'assegurança no hagués satisfet el rebut de la prima. En el cas de demora en el compliment d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador començaran a les 24 hores del dia en què hagin estat complimentades.**
2. Les garanties de la pòlissa entren en vigor i acaben a partir de les 12 hores de les dates indicades en les condicions particulars.
3. **Les garanties opcionals de la pòlissa contractades durant el seu període de vigència no tindran efecte fins un mes després de la seva contractació.**
4. A l'expiració del període indicat en les condicions particulars d'aquesta pòlissa, s'entendrà prorrogat el contracte per un nou període i així successivament fins a l'expiració.
5. Les parts podran oposar-se a les pròrrogues del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini **de dos mesos** d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.

Article 6. PAGAMENT DE LA PRIMA

1. El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima o de la prima única en el moment de la perfecció del contracte. Les successives primes s'hauran de fer efectives en els corresponents venciments.
2. Si en les condicions particulars no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s'entendrà que s'ha de fer al domicili del prenedor de l'assegurança.
3. En el cas que la pòlissa no hagi d'entrar immediatament en vigor, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat podrà demorar el pagament de la prima fins al moment en què aquella hagi de prendre efecte.
4. **Si per culpa del prenedor de l'assegurança la primera prima no s'ha pagat o la prima única no ho ha estat al seu venciment, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva amb base a la pòlissa. Llevat de pacte en contrari, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.**
5. **En cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels 6 mesos següents al venciment de la prima, s'entendrà que el contracte queda extingit.**
6. En qualsevol cas, quan el contracte estigui en suspens, l'assegurador només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs.
7. Si el contracte no hagués estat resolt o extingit conforme als apartats anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el prenedor de l'assegurança, o assegurat, va pagar la seva prima.

Article 7. SINISTRES. TRAMITACIÓ

1. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, o el beneficiari hauran de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de 7 dies, comptats a partir de la data en la qual va ser

conegut, llevat que es pacti un termini més ampli a la pòlissa, i l'assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis per falta d'aquesta declaració, llevat que es demostrï que es va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà.

2. L'assegurat o el prenedor de l'assegurança hauran d'emprar els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a l'assegurador a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats i el grau de culpa de l'assegurat. Si aquest incompliment es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre

3. Les despeses que s'originin pel compliment d'aquesta obligació, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades als béns salvats, seran a compte de l'assegurador fins al límit fixat en les condicions particulars del contracte, fins i tot si aquestes despeses no han tingut resultats efectius o positius. En defecte de pacte, s'indemnitzaran les despeses efectivament originades, l'import de les quals no podrà superar en el seu conjunt la suma assegurada.

4. L'assegurador, en cas que en virtut del contracte només hagi d'indemnitzar una part del dany causat pel sinistre, haurà de reemborsar la mateixa part proporcional de les despeses de salvament, llevat que el prenedor de l'assegurança o assegurat hagi actuat seguint les instruccions de l'assegurador.

5. En cas que hi haguessin altres assegurances que cobreixin els mateixos riscos i objectes i que no haguessin estat declarades prèviament pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat, aquest està obligat a comunicar-ho a cada un dels asseguradors, indicant el nom dels altres.

6. Si per frau s'ometés aquesta comunicació, els asseguradors no estan obligats a pagar la indemnització.

7. El prenedor de l'assegurança o l'assegurat haurà, a més, de donar a l'assegurador tota classe d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit que hagués ocorregut frau o culpa greu.

8. L'assegurat no podrà fer abandonament total o parcial dels objectes assegurats, els quals queden del seu compte i risc, custodiant els que quedessin després del sinistre, no solament intactes, sinó també deteriorats, com també les seves restes, embalatges, caixes o estoigs, i cuidant-se que no es produïxin noves desaparicions o desperfectes que, de produir-se, quedarien a càrrec de l'assegurat.

9. Incumbeix a l'assegurat la prova de la preexistència dels objectes. No obstant això, el contingut de la pòlissa constituirà una presumpció a favor de l'assegurat quan raonablement no puguin aportar-se proves més eficaces.

7.1. En cas de sinistre de responsabilitat civil

a) El prenedor de l'assegurança i l'assegurat estaran obligats a adoptar les mesures que afavoreixin la seva defensa davant les reclamacions de responsabilitat, i hauran de mostrar-se tan diligents en el seu compliment com si no hi hagués assegurança. Comunicaran immediatament a l'assegurador la seva recepció i, a tot tardar en el termini de quaranta-vuit hores, qualsevol notificació judicial o administrativa que arribi al seu coneixement i pugui estar relacionada amb el sinistre.

b) Ni l'assegurat ni el prenedor de l'assegurança, ni cap persona en nom d'ells, no podrà negociar, admetre o rebutjar cap reclamació sense l'autorització de l'assegurador.

c) L'incompliment d'aquests deures facultarà a l'assegurador a reduir la prestació fent partícip l'assegurat en el sinistre, en la mesura que el seu comportament hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre o, si escau, a reclamar-li danys i perjudicis.

- d) Si l'incompliment del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat de les anteriors normes es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'assegurador, o si obressin fraudulentament en connivència amb els reclamants o amb els damnificats, l'assegurador quedarà alliberat de tota prestació derivada del sinistre.
- e) L'assegurador prendrà la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre, actuant en nom de l'assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants, comproment-se l'assegurat a prestar la seva col·laboració. Si per falta d'aquesta col·laboració es perjudiquessin o disminuïssin les possibilitats de defensa del sinistre, l'assegurador podrà reclamar a l'assegurat els danys i perjudicis en proporció amb la culpa de l'assegurat i al perjudici sofert.
- f) En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la garantia de responsabilitat civil, l'assegurador assumirà a les seves expenses la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, designant els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que es seguïssin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, encara que les esmentades reclamacions fossin infundades.
- g) Sigui quina sigui la decisió o resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals que procedissin contra l'esmentada decisió o resultat, o de conformar-s'hi.
- h) Si l'assegurador considera improcedent el recurs, ho comunicarà a l'assegurat, que quedarà en llibertat per interposar-lo pel seu exclusiu compte i l'assegurador obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador, **en el supòsit que l'esmentat recurs prosperés.**
- i) Quan es produís algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador motivat per haver aquest de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador el posarà en coneixement de l'assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel seu caràcter, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per l'assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l'assegurador quedarà obligat a abonar les despeses de tal direcció jurídica fins al límit pactat a la pòlissa.

Article 8. SINISTRES. TAXACIÓ DE DANYS

1. ACTUACIÓ DE L'ASSEGURADOR

L'assegurador es personarà, al més aviat possible, al lloc del sinistre per mitjà de la persona que designi per començar les operacions de comprovació de les causes i forma d'ocurrència del sinistre, de les declaracions contingudes en la pòlissa, i de les pèrdues sofertes pels objectes assegurats.

2. ACORD INICIAL DE LES PARTS

Si les parts es posessin d'acord en qualsevol moment sobre l'import i la forma d'indemnització, s'estarà al que hi ha estipulat en l'apartat 1 de l'article vuitè.

3. DESACORD INICIAL DE LES PARTS

1. Si no s'aconseguís l'acord esmentat en l'apartat anterior dins del termini de 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, cada part designarà un perit, i n'haurà de constar per escrit la seva acceptació.
2. Una vegada designats els perits i acceptat el càrrec, el qual serà irrenunciable, donaran seguidament inici als seus treballs.
3. En cas que els perits arribin a un acord, es reflectirà en una acta conjunta, en la qual s'hi faran constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització i la proposta del seu import líquid.

4. OBLIGACIÓ DE DESIGNACIÓ DE PERIT. CONSEQÜÈNCIES

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a realitzar-la en els vuit dies següents a la data en la qual sigui requerida per la qual hagués designat el seu i, en cas de no fer-ho en aquest últim termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part, i en quedarà vinculat.

5. DESACORD ENTRE ELS PERITS DESIGNATS

Quan no hi hagi acord entre els perits, les dues parts designaran un tercer perit de conformitat i, si no n'hi hagués cap, la designació es farà pel jutge de primera instància del lloc en el qual es trobessin els béns. En aquest cas el dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, quan no se'n tingui, en el de trenta dies a partir de l'acceptació del seu nomenament pel perit tercer.

6. DICTAMEN DELS PERITS

El dictamen dels perits, per unanimitat o per majoria, es notificarà a les parts de manera immediata i de forma indubtable, i serà vinculant, llevat que s'impugni judicialment per alguna de les parts, dins del termini de trenta dies, en el cas de l'assegurador, i cent vuitanta, en el de l'assegurat, computats tots dos des de la data de la seva notificació. Si no s'interposés en els esmentats terminis la corresponent acció, el dictamen pericial esdevindrà inatacable.

7. HONORARIS DELS PERITS

Cada part satisfarà els honoraris del seu perit. Els del perit tercer i altres despeses, fins i tot les de desenrunament, que ocasioni la taxació pericial, seran per compte i meitat entre l'assegurat i l'assegurador. No obstant això, si qualsevol de les parts hagués fet necessària el peritatge per haver mantingut una valoració del dany manifestament desproporcionada, serà ella l'única responsable de les esmentades despeses.

Article 9. SINISTRES. DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

1. La suma assegurada representa el límit màxim de la indemnització a pagar per l'assegurador en cada sinistre.
2. L'assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'assegurat. Per a la determinació del dany s'entendrà el valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior a la realització del sinistre.
3. Si en el moment de l'esdeveniment del sinistre el capital assegurat és inferior al valor de l'interès, l'assegurador indemnitzarà el dany causat en la mateixa proporció en la qual aquell cobreixi l'interès assegurat.

Les parts, de comú acord, podran excloure en la pòlissa o posteriorment a la celebració del contracte, però sempre anteriorment al sinistre, l'aplicació de la regla proporcional prevista en el paràgraf anterior.

4. Si el capital assegurat supera notablement el valor de l'interès assegurat, qualsevol de les parts del contracte podrà exigir la reducció del capital i de la prima, i haurà de restituir l'assegurador l'excés de les primes percebudes. Si es produís el sinistre, l'assegurador indemnitzarà el dany efectivament causat.
5. Quan la sobreassegurança prevista en el punt anterior sigui a causa de mala fe de l'assegurat, el contracte serà ineficax. L'assegurador, de bona fe, podrà, no obstant això, retenir les primes vençudes i les del període en curs.
6. En qualsevol cas, serà d'aplicació, si és procedent, el que hi ha estipulat en els articles 1 i 2 d'aquestes bases del contracte.
7. Si hi ha diverses assegurances sobre els objectes i riscos declarats de conformitat amb el que hi ha estipulat en l'apartat 3) de l'article 1 d'aquestes bases del contracte, l'assegurador contribuirà a la indemnització i a les despeses de taxació a prorrata del capital que s'asseguri.

Si per frau s'hagués omès aquesta declaració, l'assegurador no està obligat al pagament de la indemnització.

Article 10. PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

1. El pagament de la indemnització se subjectarà al següent:

- a) Si la fixació dels danys es va fer per conciliació, l'assegurador haurà de pagar la suma convinguda en el termini màxim de 5 dies, a comptar des de la data en la qual les dues parts van firmar l'acord. Tot això sense perjudici del que hi ha disposat en l'apartat 2) d'aquest article i en relació amb l'obligació de l'assegurador de satisfer l'import mínim que estigui obligat.
- b) Si la taxació dels danys es va fer per acord de perits, l'assegurador abonarà l'import que van assenyalat els perits en un termini de 5 dies a partir del moment en què totes dues parts hagin consentit i acceptat l'acord pericial, amb la qual cosa esdevindrà inatacable.

2. Si el dictamen dels perits fos impugnat, l'assegurador haurà d'abonar l'import mínim del que ell mateix pugui deure, segons les circumstàncies per ell conegudes.

3. La indemnització podrà ser substituïda per la reparació o la reposició de l'objecte assegurat, quan la naturalesa de l'assegurança ho permeti i l'assegurat ho consenti.

4. Pel que respecta a la cobertura de robatori i espoliació, si l'objecte assegurat es recupera abans del pagament de la indemnització, l'assegurat l'haurà de rebre, llevat que a la pòlissa se li hagués reconegut expressament la facultat del seu abandonament a l'assegurador.

Si l'objecte assegurat és recuperat després del pagament de la indemnització, l'assegurat podrà retenir aquesta indemnització percebuda, abandonant l'assegurador la propietat de l'objecte, o readquirir-lo, restituint en aquest cas la indemnització percebuda per la cosa o coses recuperades.

5. Per als sinistres indemnitzables per responsabilitat civil, l'assegurador, dins dels límits i condicions de la pòlissa, abonarà la indemnització en el termini màxim de 40 dies a partir de la data en què l'import de l'esmentada indemnització hagi estat concretada per sentència ferma o hagi estat determinada per reconeixement de responsabilitat fet per l'assegurador.

6. Quan l'assegurador decideixi rebutjar un sinistre partint de les normes de la pòlissa, ho haurà de comunicar per escrit a l'assegurat en un termini de deu dies a comptar des de la data en la qual hagués tingut coneixement de la causa en què va fonamentat el refús, expressant els motius per a això.

Si fos procedent refusar un sinistre posteriorment a haver efectuat pagaments amb càrrec al mateix, l'assegurador podrà repetir de l'assegurat les sumes satisfetes.

7. L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització de forma immediata al termini de les investigacions i peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si escau, l'import dels danys que en resultin, si bé, dins dels quaranta dies des de la recepció de la declaració del sinistre, haurà de satisfer l'import mínim del qual consideri pot deure segons les circumstàncies per ell conegudes. Si l'assegurador incorregués en mora en el compliment de la prestació, la indemnització de danys i perjudicis, no obstant això entendre's vàlides les clàusules contractuals que siguin més beneficioses per a l'assegurat, s'ajustarà a les següents regles:

- 7.1. Amb caràcter general, a la mora de l'assegurador respecte del prenedor de l'assegurança o assegurat i, amb caràcter particular, a la mora respecte del tercer perjudicat en l'assegurança de responsabilitat civil.
- 7.2. Serà aplicable a la mora en la satisfacció de la indemnització, mitjançant pagament o per la reparació o reposició de l'objecte sinistrat, i també a la mora en el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure.

- 7.3. S'entendrà que l'assegurador incorre en mora quan no hagués complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no hagués procedit al pagament de l'import mínim del que pugui deure dins dels quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre.
- 7.4. La indemnització per mora s'imposarà d'ofici per l'òrgan judicial i consistirà en el pagament d'un interès anual igual al de l'interès legal dels diners vigents en el moment en què es meriti, incrementat en el 50%. Aquests interessos es consideraran produïts per dies, sense necessitat de reclamació judicial. No obstant això, transcorreguts dos anys des de la producció del sinistre, l'interès anual no podrà ser inferior al 20 per 100.
- 7.5. En la reparació o reposició de l'objecte sinistrat, la base inicial del càlcul dels interessos serà l'import líquid de tal reparació o reposició, sense que la falta de liquiditat impedeixi que comencin a meritarse interessos en la data a què es refereix l'apartat 8.6 subsegüent. En els altres casos, serà base inicial de càlcul la indemnització deguda o bé l'import mínim del que l'assegurador pugui deure.
- 7.6. Serà termini inicial del còmput dels esmentats interessos la data del sinistre. No obstant això, si per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari no s'ha complert el deure de comunicar el sinistre dins del termini fixat a la pòlissa o, subsidiàriament, en el de set dies d'haver-lo conegut, el terme inicial del còmput serà el dia de la comunicació del sinistre.

Respecte del tercer perjudicat o els seus hereus, el que hi ha disposat en el paràgraf primer d'aquest número quedarà exceptuat quan l'assegurador provi que no va tenir coneixement del sinistre anteriorment a la reclamació o a l'exercici de l'acció directa pel perjudicat o els seus hereus, en el cas del qual serà termini inicial la data de l'esmentada reclamació o la de l'esmentat exercici de l'acció directa.

- 7.7. Serà termini final del còmput d'interessos en els casos de falta de pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure el dia en què d'acord amb el número precedent comencin a meritarse interessos per l'import total de la indemnització, llevat que anteriorment sigui pagat per l'assegurador l'esmentat import mínim, en el cas del qual serà termini final la data d'aquest pagament. Serà termini final del període de l'obligació d'abonament d'interessos de demora per la companyia d'assegurances en els restants supòsits el dia en què efectivament satisfaci la indemnització, mitjançant pagament, reparació o reposició, a l'assegurat, beneficiari o perjudicat.
- 7.8. No pertocarà la indemnització per mora de l'assegurador quan la falta de satisfacció de la indemnització o de pagament de l'import mínim estigui fundada en una causa justificada o que no li fos imputable.

Article 11. CESSIÓ DE DRETS EN CAS DE CRÈDIT HIPOTECARI

Per haver-hi un préstec hipotecari a favor de l'entitat que a tal efecte s'esmenta en les condicions particulars d'aquesta pòlissa, i sobre el bé que s'hi esmenta, es convé expressament que:

1. En cas de sinistre, no s'abonarà cap quantitat a l'assegurat sense el previ consentiment de l'entitat prestadora, que quedarà subrogada en els drets del titular d'aquesta pòlissa per un import igual a la quantitat del préstec no amortitzat en la data del sinistre.
2. A fi que en cap moment no quedi sense cobrir el risc assegurat per falta de pagament de la prima, l'entitat asseguradora es compromet a posar aquesta circumstància en coneixement de l'entitat prestadora, a fi que aquesta pugui fer el pagament del rebut per compte de l'assegurat.
3. No es podrà reduir el capital assegurat, ni anul·lar, modificar o substituir les condicions d'aquesta pòlissa, quan es refereix a béns afectats a la garantia del préstec hipotecari, sense la prèvia conformitat, per escrit, de l'esmentada entitat prestadora.

Article 12. COMUNICACIONS

1. Les comunicacions a l'assegurador per part del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari es realitzaran al domicili social d'aquell assenyalat a la pòlissa, però si es realitzen a un agent representant de l'assegurador tindran els mateixos efectes que si s'haguessin realitzat directament a aquest, conforme a la normativa vigent.
2. Les comunicacions de l'assegurador al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat o al beneficiari es realitzaran en el seu domicili recollit a la pòlissa, llevat que li haguessin notificat a l'assegurador el canvi del seu domicili.
3. Les comunicacions efectuades per un corredor a l'assegurador en nom del prenedor de l'assegurança tindran els mateixos efectes que si les realitzés el mateix prenedor, llevat de la seva indicació en contrari.
4. El contracte d'assegurança i les seves modificacions o addicions s'hauran de formalitzar per escrit.

Article 13. SUBROGACIÓ

1. Un cop pagada la indemnització i sense que hi hagi necessitat de cap altra cessió, trasllat, títol o mandat, l'assegurador queda subrogat en tots els drets, cursos i accions de l'assegurat, contra tots els autors o responsables del sinistre i encara contra altres asseguradors, si n'hi hagués, fins al límit de la indemnització, i l'assegurat serà responsable dels perjudicis que amb els seus actes o omissions pugui causar a l'assegurador en el seu dret de subrogar-se. L'assegurador, en canvi, no podrà exercitar en perjudici de l'assegurat els drets en els quals s'hagi subrogat.
2. Llevat que la responsabilitat del sinistre provingui d'un acte dolós, l'assegurador no tindrà dret a la subrogació contra cap de les persones els actes de les quals o omissions donin origen a responsabilitat de l'assegurat, ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte del mateix, parent en línia directa o col·lateral, dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fills adoptius que convisquin amb l'assegurat.

Si la responsabilitat a què fa referència el paràgraf anterior estigués emparada per una pòlissa d'assegurança, la subrogació es limitarà a la cobertura garantida.
3. En cas de concurrència de l'assegurat i assegurador davant tercers responsables, el recobriment obtingut es repartirà entre tots dos, en proporció amb el seu respectiu interès.
4. L'assegurat no pot subrogar-se en els drets de les persones afectades per la cobertura d'ACCIDENTS PERSONALS, les quals, o els seus beneficiaris, conserven quantes accions i drets concedeixi la Llei davant el causant o responsable de l'accident.
5. En els sinistres de RESPONSABILITAT CIVIL, l'assegurador se subroga en els drets, accions i obligacions de l'assegurat per tractar amb els perjudicats o els seus drethavents i per indemnitzar-los, si escau.

Article 14. REPETICIÓ

1. L'assegurador podrà repetir contra l'assegurat per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer com a conseqüència de l'exercici de l'acció directa pel perjudicat o els seus drethavents quan el dany o perjudici causat a tercers sigui a causa de conducta dolosa de l'assegurat.
2. L'assegurador podrà igualment reclamar els danys i perjudicis que li hagués causat l'assegurat o el prenedor de l'assegurança en els casos i situacions previstos a la pòlissa i exigir-li el reintegrament de les indemnitzacions que hagués hagut de satisfer a tercers perjudicats per sinistres no emparats per l'assegurança.

Article 15. EXTINCIÓ I NUL·LITAT DEL CONTRACTE

1. Si durant la vigència de l'assegurança es produís la desaparició de l'interès o del bé assegurat, des d'aquest moment el contracte d'assegurança quedarà extingit i l'assegurador té dret de fer seva la prima no consumida.
2. El contracte serà nul si en el moment de la seva conclusió no existia el risc, hagués ocorregut el sinistre o no hi hagués un interès de l'assegurat a la indemnització del dany.

Article 16. PRESCRIPCIÓ

Les accions derivades del contracte prescriuen als dos anys a comptar des del dia en què van poder exercitar-se en el cas d'assegurances de danys, i de cinc anys per a la cobertura d'accidents.

Article 17. QUEIXES I RECLAMACIONS

Aquest apartat s'ajusta al que estableixen els articles 22 i següents de la Llei 44/2002 de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer.

1. Persones legitimades

Poden presentar queixes o reclamacions els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o dret-havents de qualsevol dels anteriors.

2. Presentació de les queixes o reclamacions

Les queixes i reclamacions s'hauran de presentar en un termini no superior als dos anys a comptar des de la data en la qual el reclamant tingués coneixement dels fets causants de la queixa/reclamació o, si escau, mentre no hagi prescrit l'acció per reclamar judicialment.

La queixa o reclamació podrà realitzar-se personalment o per representació degudament acreditada **mitjançant presentació d'escrit o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics** sempre que s'ajustin al que hi ha legalment establert respecte a la signatura electrònica, dirigint-se al Servei d'Atenció al Client de Mussap i es podrà presentar-se en les oficines centrals o sucursals de la companyia d'assegurances.

Servei d'Atenció al Client de Mussap

Via Laietana, núm. 20

08003 BARCELONA

Telèfon: 902 53 33 30 / 900 84 71 23 - Fax: 93 295 63 13

Correu electrònic: servicioatencioncliente@mussap.net

3. Requisits que han reunir les queixes o reclamacions

- **Identificació del reclamant.** En cas de servir-se de representant, haurà d'acreditar aquesta representació per qualsevol mitjà admès en dret.
- **Identificació de la pòlissa** respecte a la que formula queixa o reclamació.
- **Causes que motiven la queixa o reclamació**, i podran aportar, si escau, còpia dels tots els documents que avalen la seva posició.
- **Identificació de la sucursal, departament, agent o mediador d'assegurances**, si la seva queixa o reclamació porta causa de la seva actuació.

- **Sol·licitud** que formula al Servei d'Atenció al Client.
- **Indicació** que el reclamant no té coneixement que la queixa o reclamació està sent substanciada per mitjà d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.
- **Lloc, data i firma.**

4. Supòsits d'inadmissió de les queixes i reclamacions

- Quan respecte als mateixos fets s'estigui substanciant causa civil o penal davant de la jurisdicció ordinària, davant d'una instància administrativa o mitjançant arbitratge.
- Quan es pretengui tramitar com a queixa o reclamació, recursos o accions diferents el coneixement dels quals sigui competència dels òrgans administratius, arbitrals o judicials, o la mateixa es trobi pendent de resolució o litigi o l'assumpte hagi estat resolt en aquelles instàncies.
- Quan els fets, raons i sol·licitud en la qual es concretin les qüestions objecte de la queixa o reclamació no es refereixin a operacions concretes o no s'ajustin a requisits.
- Quan es formulin queixes o reclamacions que en reiterin altres d'anteriors resoltes, presentades pel mateix client en relació amb els mateixos fets.

5. Finalització i notificació

El Servei d'Atenció al Client dictarà resolució en el termini màxim de dos mesos a comptar des de la data en la qual la queixa o reclamació fos presentada, als quals s'addicionaran els dies en què l'expedient hagi quedat en suspens per a l'esmena d'errors en la presentació.

6. Comissionat per a la defensa de l'assegurat

Per a l'admissió d'una reclamació davant de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions s'haurà d'acreditar el compliment dels següents requisits:

- Haver formulat prèviament reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client de l'entitat asseguradora.
- Han d'haver transcorregut dos mesos des de la data de presentació de la reclamació al Servei d'Atenció al Client de l'entitat asseguradora sense que aquesta hagi estat resolta o que hagi estat denegada l'admissió de la reclamació o denegada la seva petició.

7. Sistema arbitral de consum

Només en les reclamacions de **dany materials** fins als límits establerts i sempre que les parts estiguin d'acord, de conformitat amb la legislació vigent, les diferències podran ser sotmeses al judici d'àrbitres.

L'assegurat podrà requerir que la seva reclamació se sotmeti a arbitratge, i la resolució que adopti la Junta Arbitral de Consum vincularà a les dues parts.

8. Jurisdicció competent

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte el del domicili del prenedor.

Article 18. COMPETÈNCIA DE JURISDICCIO

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'assegurat a Espanya, i serà nul qualsevol pacte en contrari.

Article 19. CONDICIO DE SOCI O MUTUALISTA:

1. La condició de soci o mutualista s'adquireix mitjançant l'acceptació simultània dels estatuts socials i de la present pòlissa, i es produirà la doble condició de soci de la mútua i d'assegurat. Quan no sigui la mateixa persona el prenedor de l'assegurança i l'assegurat, la condició de soci o mutualista l'adquirirà el prenedor, llevat que en les condicions particulars de la pòlissa es faci constar que ha de ser-ho l'assegurat.

2. El soci ha de respondre dels deutes socials de la mútua, i quedarà limitada aquesta responsabilitat a un import igual al de la prima que anualment pagui per aquest contracte, a l'exercici que hagi donat origen al deute social, i aquesta responsabilitat es fixarà en proporció amb la prima d'assegurança que correspongui a cada un dels socis de la mútua, per exercicis complets, qualsevol que sigui la data a la qual s'integrin o causin baixa dins de l'exercici.

8

Riscos extraordinaris

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS

De conformitat amb el que hi ha establert en el Text Refós de l'Estatut Legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels quals deuen obligatòriament incorporar recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts en Espanya i que afectin a riscos en ella situats i també, per a les assegurances de persones, els esdevinguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produís alguna de les següents situacions:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, fins i tot estant emparat per l'esmentada pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que hi ha disposat a l'esmentat Estatut Legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i disposicions complementàries.

I. RESUM DE NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent els embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h, i els tornados) i caigudes de meteorits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

2. Riscs exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en persones o béns assegurats per contracte d'assegurança diferent a aquells en els quals és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada o a la seva manifesta falta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que hi ha establert en la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. Malgrat l'anterior, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti a la mateixa instal·lació.
- f) Els causats per la mera acció del temps i, en el cas de béns total o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats a l'article 1 del Reglament de l'Assegurança de Riscs Extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de pendents, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a l'esmentada inundació.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que hi ha disposat en la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, com també durant el transcurs de vagues legals, llevat que les esmentades actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris conforme a l'article 1 del Reglament de l'Assegurança de Riscs Extraordinaris.
- i) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j) Els derivats de sinistres l'ocurrència dels quals hagi tingut lloc en el termini de carència establert a l'article 8 del Reglament de l'Assegurança de Riscs Extraordinaris.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que hi ha establert en la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada al Reglament de l'Assegurança de Riscs Extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualsevol altre dany o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com a *catàstrofe o calamitat nacional*.

3. Franquícia

En el cas de danys directes a les coses (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un 7 per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de les persones no s'efectuarà deducció per franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la prevista en la pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

4. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris arribarà a les mateixes persones i béns i sumes assegurades que s'hagin establert a la pòlissa a efectes dels riscos ordinaris. No obstant això, a les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que hi ha previst en el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa citada, l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a l'esmentada provisió matemàtica serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

II. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus respectius representants legals, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, haurà de comunicar, dins del termini de set dies d'haver-lo conegut, l'ocurrència del sinistre, en la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on es va produir el sinistre. La comunicació es formularà en el model establert a l'efecte, que està disponible a la pàgina «web» del Consorci (www.conorseguros.es), o a les oficines d'aquest o de l'entitat asseguradora, al qual s'haurà d'acompanyar la documentació que, segons la naturalesa dels danys o lesions, es requereixi.

També s'hauran de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notariais, vídeos o certificats oficials. Igualment, es conservaran les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no pogués demorar-se.

S'hauran d'adoptar quantes mesures siguin necessàries per disminuir els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris es realitzarà pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobrés els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir sobre el procediment a seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.



mussap
Mútua d'Assegurances i Reassegurances a P.F.

Oficina Central
Via Laietana, 20
08003 Barcelona
www.mussap.net



Entitat certificada
conforme a
normes de qualitat
ISO 9001