



mussapnet
assegurances de confiança on-line

Condicions generals

mussapnetbicicleta responsabilitat civil



mussap

Mútua d'Assegurances i Reassegurances a P.F.

Oficina Central
Via Laietana, 20, 08003 Barcelona
www.mussap.net

Condicions generals

Entitat asseguradora: Mussap, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa té el seu domicili social a Espanya, a la ciutat de Barcelona, Via Laietana, 20. El control de l'Entitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, del Ministeri d'Economia i Hisenda.

Legislació aplicable: Aquest contracte es regeix pel que es disposa a:

- Llei de contracte d'assegurança 50/1980, de 8 d'octubre.
- Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal 15/1999, de 13 de desembre (en les seves disposicions vigents).
- Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, RDL 6/2004, de 29 d'octubre.
- Reglament d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, RD 2486/1998, de 20 de novembre.
- Llei 44/2202, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer.

Instàncies de reclamació i queixes:

- Servei d'Atenció al Client de Mussap: Telèfons 902 53 33 30 / 900 84 71 23, Fax 93 295 63 13, adreça de correu electrònic **servicioatencioncliente@mussap.net** o sucursals i oficines centrals de l'assegurador.
- Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Comissionat per a la defensa de l'assegurat). Estan legitimats el prenedor, assegurat, beneficiari, tercer perjudicat o drethavent de qualsevol d'ells. Per atendre qualsevol reclamació en aquesta instància, cal adjuntar la resposta escrita de l'assegurador a la reclamació que se li ha formulat, o bé que hagi transcorregut un termini superior als dos mesos des de la seva presentació.
- Amb caràcter general, els conflictes els podran resoldre els jutges i tribunals competents.

Consentiment a l'assegurador:

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat atorguen el seu consentiment exprés a l'assegurador perquè les seves dades de caràcter personal que figurin en la pòlissa, en la mesura en què siguin necessàries per al manteniment de les relacions i per poder donar compliment al contracte d'assegurances, siguin incloses i tractades en un fitxer automatitzat del qual n'és responsable MUSSAP, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a p.f., Via Laietana, 20, 08003-Barcelona, a la qual podran dirigir-se per exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

Les dades facilitades seran tractades de forma confidencial i de conformitat amb el que estableixen la LO 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i el RD 1720/2007, que la desenvolupa.

També atorguen el seu consentiment exprés a l'enviament per part de Mussap de comunicacions referents a productes i serveis del seu interès, com també perquè les seves dades puguin ser cedides a altres entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador, sempre que sigui amb finalitats estadístiques i d'acord amb la legislació vigent.

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, tom 20806 d'Entitats i Persones, apartat 5è, foli 149, full B-12571.

SUMARI

Aquest sumari li pot ser útil per consultar aquells punts que li interessin en un moment determinat. No obstant això, li aconsellem que llegeixi i conegui tota la seva pòlissa, i que centri la seva atenció de manera especial en els apartats 3, 7 i 11.

1. Preliminar	3	12. Prescripció, competència de jurisdicció i arbitratge	14
2. Definicions	3	12.1. Prescripció	14
3. Objectiu i extensió de l'assegurança	4	12.2. Competència de jurisdicció	14
3.1. Riscs coberts	4	12.3. Arbitratge	14
3.2. Límits geogràfics de la cobertura	5	13. Revalorització de garanties i primes	14
3.3. Límits temporals de la cobertura	5	14. Queixes i reclamacions	14
3.4. Límits qualitatius: riscs exclosos per a totes les cobertures	5		
3.5. Límits econòmics o quantitius de la cobertura	6		
3.6. Defensa jurídica	7		
4. Bases del contracte	8		
4.1. Documentació	8		
4.2. Declaracions del prenedor	8		
5. Inici i durada de l'assegurança	8		
5.1. Entrada en vigor	8		
5.2. Durada de l'assegurança i pròrrogues	9		
6. Pagament de la prima	9		
6.1. Persona obligada al pagament	9		
6.2. Determinació de la prima	9		
6.3. Càlcul i liquidació de primes regularitzables	9		
6.4. Lloc del pagament	10		
6.5. Incompliment d'aquesta obligació	10		
7. Declaracions sobre modificació del risc	10		
7.1. Agreujament del risc	10		
7.2. Disminució del risc	11		
8. Declaració sobre concurrència d'assegurances	11		
9. Transmissió del risc assegurat	11		
10. Sinistres	11		
10.1. Obligacions en cas de sinistre	11		
10.2. Tramitació per l'assegurador	12		
10.3. Determinació de la indemnització	12		
10.4. Pagament de la indemnització	12		
10.5. Subrogació i repetició	13		
11. Comunicacions	13		

1 Preliminar

DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS CONTRACTANTS

La Llei de contracte d'assegurances 50/80, de 8 d'octubre, estableix els drets i les obligacions de l'assegurador, prenedor i assegurat, delimitant-ne així el comportament en cada situació que es pugui produir durant la vida del contracte.

I pel que estableixen les condicions generals de la pòlissa, les condicions particulars i els apèndixs que en recullin les modificacions acordades per les parts.

Les clàusules limitadores que conté la pòlissa només seran vàlides amb l'acceptació prèvia expressa del subscriptor d'aquesta pòlissa.

2 Definicions

Assegurador: Entitat emissora d'aquesta pòlissa, que en la seva condició d'assegurador i mitjançant el cobrament de la prima, assumeix la cobertura dels riscos objecte d'aquest contracte d'acord a les condicions d'aquesta pòlissa.

Mussap, Mútua d'Assegurances i Reassegurances a Prima Fixa, es troba domiciliada a Espanya, a la ciutat de Barcelona, Via Laietana, 20, i està sotmesa al control de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia.

Prenedor de l'assegurança: La persona física o jurídica que, juntament amb l'asseguradora, subscriu aquesta pòlissa i a qui corresponen fonamentalment les obligacions que se'n deriven, excepte les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat o el beneficiari.

Assegurat: La persona física o jurídica titular de l'interès exposat en el risc, és a dir, aquella els béns de la qual o la persona de la qual estan exposats al risc i a qui corresponen normalment els drets que deriven d'aquest contracte.

Tercer: Qualsevol persona física o jurídica que no sigui:

- a) El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el causant del sinistre.
- b) Els cònjuges, ascendents o descendents de les persones esmentades en l'epígraf a) anterior.
- c) Els familiars de les persones esmentades en l'epígraf a) que convisquin amb ells.
- d) Els socis, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

Perjudicats: Els tercers que sofreixin danys en el seu cos o en els seus béns i, en general, que quedin legitimats per reclamar una indemnització com a conseqüència del sinistre.

Prima: Preu de l'assegurança, en el rebut de la qual s'inclouran, a més, els impostos, tributs i recàrrecs repercutibles.

Pòlissa: Document que conté les condicions generals d'aquest contracte i les particulars que identifiquen el risc, així com les modificacions que es produeixin durant la vigència de l'assegurança.

Sinistre: Qualsevol fet accidental o imprevist productor de danys, que es derivi d'un risc objecte de la cobertura de la pòlissa i del qual resulti civilment responsable l'assegurat, dintre dels límits de la llei i del contracte.

En tot cas, es considera que constitueix un mateix i únic sinistre el conjunt de danys i perjudicis derivats d'una mateixa causa o origen, qualsevol que sigui el nombre d'afectats i encara que les dates del fet causal, de la manifestació dels danys o de les reclamacions es produïssin en moments diferents.

Dany personal: Lesió corporal o mort causats a persones físiques.

Dany material: El dany, deterioració o destrucció d'una cosa, així com el dany ocasionat als animals.

Perjudici: Pèrdua econòmica conseqüència directa dels danys personals o materials indemnitzables soferts pel reclamant d'aquesta pèrdua.

Regla proporcional: Reducció que experimentarà la prestació de l'asseguradora en cas que l'assegurat no hagués declarat totes les circumstàncies que influeixen en la valoració del risc o quan, conegudes aquestes circumstàncies per l'assegurador, es produís el sinistre abans del transcurs del/dels termini/terminis previst/previstos per la Llei de contracte d'assegurança per a la modificació o rescissió del contracte.

En aquests casos, la prestació es reduirà en proporció al % que representa la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat en cas d'haver conegut l'assegurador la veritable entitat del risc.

Període d'assegurança: S'entén, segons els casos, com:

- L'interval de temps comprès entre la data d'efecte de la pòlissa i la del seu primer venciment anual.
- L'interval de temps comprès entre dos venciments anuals.
- L'interval de temps comprès entre la data de l'últim venciment anual i la d'extinció o cancel·lació de l'assegurança.
- Per a les pòlisses de durada temporal improrrogable, l'interval de temps comprès entre la data d'inici i la de finalització de l'assegurança.

3 Objectiu i extensió de l'assegurança

3.1. RISCS COBERTS

Dintre dels límits de la llei, l'asseguradora pren al seu càrrec la responsabilitat civil en què pugui incórrer l'assegurat, com a conseqüència dels danys i perjudicis involuntàriament causats a tercers per fets derivats dels riscos objecte de cobertura i amb subjecció **als límits geogràfics, temporals, qualitatius i econòmics establerts en aquest contracte.**

La cobertura comprèn les prestacions següents:

- L'abonament als perjudicats o als seus dretshavents de les **indemnitzacions** derivades de la responsabilitat civil de l'assegurat.
- La constitució de les **fiances judicials** exigides a l'assegurat per garantir-ne la responsabilitat civil.
- **El pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials** inherents al sinistre, que s'abonaran en la mateixa proporció existent entre la indemnització que hagi de satisfer l'asseguradora, d'acord amb el previst en la pòlissa, i l'import total de la responsabilitat de l'assegurat en el sinistre.

La suma assegurada a la qual es refereix el punt 3.5 de les condicions generals de la pòlissa, la quantia de la qual es concreta en les condicions particulars, és el límit màxim que cal pagar pel conjunt de les prestacions en cada sinistre.

3.2. LÍMITS GEOGRÀFICS DE LA COBERTURA

Excepte pacte en contrari, la garantia d'aquesta assegurança s'estén i es limita a les responsabilitats derivades de danys sobrevinguts en territori espanyol, sempre que a més la responsabilitat civil de l'assegurat sigui reclamada o reconeguda per tribunals espanyols.

3.3. LÍMITS TEMPORALS DE LA COBERTURA

Queden emparades per l'assegurança les reclamacions formulades al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat o directament a l'assegurador, durant el període de vigència de la pòlissa, a conseqüència de fets o activitats productores de danys ocorreguts o realitzats durant aquest període.

Una vegada extingida la pòlissa, l'asseguradora empararà les reclamacions formulades durant els 12 mesos següents des de la terminació de l'última de les pròrrogues del contracte o, en defecte d'això, del seu període de durada, i degudes a fets i activitats productores de danys ocorreguts o realitzats durant el període de vigència.

Transcorregut aquest termini de 12 mesos, l'asseguradora queda alliberada de l'obligació d'atendre cap sinistre, sigui quina sigui la data en què s'hagi produït.

A l'efecte de la pòlissa s'entén per:

- **Període de vigència de l'assegurança:** El període determinat per les dates d'efecte i venciment fixades en les condicions particulars o la terminació de l'assegurança per qualsevol causa si ocorregués anteriorment.
- **Reclamació:** Qualsevol comunicació verbal o escrita de petició de rescabament adreçada al prenedor, a l'assegurat o a l'assegurador, o bé la notificació d'un fet o una circumstància, efectuada als mateixos, que raonablement pogués donar lloc a una petició de rescabament.

3.4. LÍMITS QUALITATIUS: RISCS EXCLOSOS PER A TOTES LES COBERTURES

Queden excloses de l'assegurança la responsabilitat civil, les reclamacions o les responsabilitats derivades directament o indirectament de:

- Els danys causats per dol o mala fe de l'assegurat o de les persones per les quals hagi de respondre, tret que es provi que han estat causats per evitar un mal major.**
- Pactes o promeses que excedeixin la responsabilitat civil legal.**
- Els danys que afectin els béns que l'assegurat, o les persones per les quals hagi de respondre, tinguin en el seu poder per raó de dipòsit, lloguer, préstec o qualsevol altre títol, per a la seva custòdia, per a ús propi, reparació, construcció, muntatge, transport o qualsevol altra finalitat.**
- Els danys produïts per la contaminació del sòl, les aigües o el medi ambient, tret que la seva causa sigui accidental, sobtada i no prevista ni esperada per l'assegurat.**
- Els danys causats a les coses per l'acció persistent de pols, fum, sutge, vapors i vibracions.**
- Responsabilitat civil decenal, continguda en l'article 1591 del Codi Civil o en qualsevol altra disposició legal referent a això.**
- Els danys derivats de l'ús i circulació de vehicles de motor o causats per qualsevol artefacte, nau o aeronau destinats a la navegació o sustentació aquàtica o aèria.**

h) Els danys causats:

- 1. Pels productes, per les matèries i pels animals després del lliurament, una vegada que l'assegurat n'hagi perdut el poder de disposició.**
- 2. Pels treballs realitzats o serveis prestats per l'assegurat una vegada lliurats a clients o finalitzada la seva prestació, excepte pacte exprés en contrari.**

i) Els danys derivats de la participació activa de l'assegurat o persones per les quals hagi de respondre, en apostes i desafiaments o sota els efectes de drogues, tòxics, estupefaents o begudes alcohòliques.

j) Els danys derivats de la participació de l'assegurat o persones per les quals hagi de respondre en carreres, concursos o competicions de qualsevol naturalesa o en les seves proves preparatòries.

k) L'emmagatzematge, transport, manipulació o utilització de matèries perilloses, inflamables, explosives o tòxiques de qualsevol classe. La cobertura, no obstant això, arriba a la responsabilitat civil derivada de la tinença de gasos i carburants que es destinin a ús propi, sempre que es compleixin les disposicions reglamentàries sobre conservació i utilització dels mateixos.

l) Els danys materials causats per l'aigua en tot tipus d'immobles o habitatges, excepte pacte en contrari.

m) Fets de naturalesa extraordinària, com guerra civil o internacional, inundacions, terratrèmols, terrorisme o altres fets catastròfics; reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva, etc.

n) Els danys que tinguin el seu origen en la infracció o l'incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.

o) Treballs de construcció, reparació, transformació o decoració del local o edifici on se situa l'activitat assegurada que no tinguin consideració d'obres menors.

p) Fets i conductes de l'empresari contràries a l'ordre social, originadores de danys a conseqüència de situacions com estrès, acomiadaments improcedents, assetjament sexual i assetjament laboral (*mobbing*).

q) Establiments situats als Estats Units, Canadà i Mèxic, així com la comercialització de productes o activitats desenvolupades en aquests països.

r) Serveis de prevenció de riscos laborals.

s) L'extracció, fabricació, manipulació i ús de l'asbest o substàncies que tinguin com a component aquesta matèria.

t) La modificació genètica dels organismes.

3.5. LÍMITS ECONÒMICS O QUANTITATIUS DE LA COBERTURA

L'asseguradora pren al seu càrrec els danys i perjudicis dels quals el seu assegurat resulti civilment responsable, segons el que preveu el contracte i dintre dels límits següents:

Límit per sinistre o suma assegurada:

L'import que figura en les condicions particulars com a límit per sinistre o suma assegurada és la quantia màxima per indemnitzar per part de l'asseguradora pel conjunt de danys i perjudicis procedents d'un únic sinistre.

En tot cas, es considera que constitueixen un mateix i únic sinistre el conjunt de danys i perjudicis deguts a una mateixa causa o origen, qualsevol que sigui el nombre d'afectats i encara que el fet causal, la manifestació dels danys o les reclamacions es produïssin en dates diferents.

Si en les condicions particulars s'establissin límits específics per víctima o per danys materials, la indemnització dels danys personals de cada afectat, qualsevol que en sigui el nombre, i la del total de danys materials produïts en un sinistre s'ajustaran a aquests límits. L'import d'ambdós danys, personals i materials, i dels perjudicis a conseqüència d'aquests danys, considerats per separat o en conjunt, no podrà excedir del límit per sinistre.

Límit per víctima:

Sigui quin sigui el nombre d'afectats en un sinistre, la suma indemnitzatòria de danys personals corresponent a cadascun d'aquests afectats no podrà excedir del límit pactat per víctima que es determini en les condicions particulars.

Límit per danys materials:

Quantitat indicada en les condicions particulars que representa el límit màxim assumit per l'asseguradora pel que fa a aquests danys.

Límit per període d'assegurança:

L'import que figura en les condicions particulars com a límit per període d'assegurança es correspon amb la quantia màxima per indemnitzar per tots els conceptes, com a resultant de les sumes parcials de totes les indemnitzacions i despeses procedents de sinistres dintre d'aquest període d'assegurança, tant si les diferents sumes parcials provenen d'un únic sinistre, com si provenen de diversos, i independentment del nombre de reclamacions efectuades. Cada reclamació disminuirà la quantia màxima per indemnitzar per la resta de reclamacions que posteriorment es poguessin produir.

Exhaurit el límit establert per al període d'assegurança, el prenedor o assegurat, mitjançant el pagament d'una prima complementària, podrà en cada cas reconstituir la cobertura als valors originals dintre dels límits establerts.

El període de reconstitució comprendrà des de la data en què el límit anual quedés exhaurit fins a la data de venciment de la pòlissa. La prima corresponent es calcularà a *pro rata temporis* fins a la data de venciment.

Franquícia:

Seran per compte de l'assegat en concepte de franquícia les quantitats o els percentatges que sobre les indemnitzacions es pactin per a cada sinistre en les condicions particulars.

3.6. DEFENSA JURÍDICA

Excepte pacte en contrari, en qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, l'asseguradora assumirà, a càrrec seu, la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, designant els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'assegat en les actuacions judicials que se'n derivessin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, encara que aquestes reclamacions fossin infundades.

L'assegat haurà de prestar la col·laboració necessària a aquesta defensa, i comprometre's a atorgar els poders i l'assistència personal que fossin necessaris.

La prestació de defensa i representació en causes criminals serà potestativa de l'asseguradora, tret que en la pòlissa s'hagi pactat el contrari.

Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, l'asseguradora es reserva la decisió de dur a terme els recursos legals que procedissin contra aquesta decisió o aquest resultat, o conformar-s'hi.

Si l'asseguradora estima improcedent el recurs, ho comunicarà a l'assegurat, i aquest tindrà la llibertat per interposar-lo pel seu compte exclusiu i aquell obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador, en cas que aquest recurs prosperés.

Quan es produís algun conflicte entre l'assegurat i l'asseguradora motivat per haver de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'asseguradora li ho comunicarà, sense perjudici de fer aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per part de l'asseguradora o confiar la seva defensa a una altra persona. En aquest últim supòsit, l'asseguradora quedarà obligada a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit de 1.500 euros.

4 Bases del contracte

4.1. DOCUMENTACIÓ

La sol·licitud i el qüestionari emplenats pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat, així com la proposició, si escau, constitueixen la base d'aquest contracte i, juntament amb la pòlissa, formen un tot unitari fonament de l'assegurança, que només arriba, dintre dels límits pactats, als riscos que s'hi especifiquen.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat podran reclamar a l'asseguradora en el termini d'un mes del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, se seguirà el que disposi la pòlissa.

4.2. DECLARACIONS DEL PRENEDOR

Aquesta pòlissa es concerta sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança. Si aquest, en formular les declaracions del qüestionari, incorre en reserva o inexactitud sobre les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc, s'aplicaran les regles següents:

- **L'asseguradora podrà rescindir el contracte mitjançant declaració adreçada al prenedor de l'assegurança en el termini d'un mes, comptant des del coneixement de la reserva o inexactitud, i fent seves les primes del període en curs.**
- **Si es produeix un sinistre abans que l'asseguradora faci aquesta declaració, la prestació es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat en cas d'haver-se conegut la veritable entitat del risc. Si hi va intervenir dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'asseguradora quedarà alliberada del pagament de la prestació.**

5 Inici i durada de l'assegurança

5.1. ENTRADA EN VIGOR

L'assegurança començarà el dia i l'hora indicats en les condicions particulars de la pòlissa, un cop signat el contracte i sempre que l'asseguradora hagi cobrat el primer rebut de la prima. **En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'asseguradora, tret d'acord en contrari, començaran al cap de vint-i-quatre hores del dia en què s'hagin emplenat.**

Aquest contracte serà nul si en el moment de la seva conclusió no existia el risc o s'havia produït el sinistre.

5.2. DURADA DE L'ASSEGURANÇA I PRÒRROQUES

La durada del contracte d'assegurança es determina en les condicions particulars de la pòlissa i, al seu venciment, es prorroga tàcitament per períodes anuals successius. No obstant això, qualsevol de les parts pot oposar-se a la pròrroga mitjançant notificació escrita a l'altra part, efectuada almenys amb dos mesos d'anticipació a la conclusió del període d'assegurança en curs. **La pròrroga tàcita no és aplicable a les assegurances contractades per períodes inferiors a un any.**

6 Pagament de la prima

6.1. PERSONA OBLIGADA AL PAGAMENT

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades en la pòlissa. Si s'han pactat primes periòdiques, la primera d'elles serà exigible una vegada signat el contracte i les successives ho seran al seu venciment respectiu.

6.2. DETERMINACIÓ DE LA PRIMA

En la pòlissa s'indicarà expressament l'import de les primes pagades per l'assegurança o hi constaran els procediments de càlcul per a la seva determinació. En aquest últim cas, es fixarà una prima provisional que tindrà el caràcter de mínima i serà exigible al començament de cada període de l'assegurança.

En els períodes de cobertura successius s'aplicaran les tarifes que l'entitat asseguradora tingui en vigor en cada moment.

6.3. CÀLCUL I LIQUIDACIÓ DE PRIMES REGULARITZABLES

Si com a base per al còmput de la prima s'haguessin adoptat elements o magnituds susceptibles de variació, en la pòlissa s'assenyalarà la periodicitat amb què haurà de reajustar-se la prima. Si no s'indiqués, s'entendrà que la prima ha de reajustar-se al final de cada període de l'assegurança.

Dins dels trenta dies següents al final de cada període de regularització de la prima, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat haurà de proporcionar a l'asseguradora les dades necessàries per a la regularització de la prima.

L'asseguradora tindrà, en tot moment i fins a tres mesos després de finalitzat el contracte, el dret de practicar inspeccions per a la verificació o l'esbrinament de les dades referents als elements o magnituds sobre els quals la prima estigui establerta, i haurà de facilitar-li l'assegurat, o si escau el prenedor de l'assegurança, les informacions, aclariments i proves necessaris per al coneixement o la comprovació de les dades referides. Si aquestes inspeccions han estat motivades per l'incompliment del deure establert en el paràgraf anterior, l'asseguradora podrà exigir del prenedor de l'assegurança el pagament de les despeses causades per aquestes inspeccions.

Si es produís el sinistre estant incomplet el deure de regularitzar la prima o si la declaració s'hagués complert de forma inexacta, l'asseguradora quedarà alliberada de la prestació, si l'omissió o inexactitud haguessin estat motivades per la mala fe de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança. Si no hi va haver mala fe, la prestació de l'asseguradora es reduirà proporcionalment a la diferència entre l'import de la prima calculada i l'import de la que s'hagués aplicat en cas d'haver-se conegut el volum real de les magnituds que serveixen de base per al seu còmput.

6.4. LLOC DEL PAGAMENT

El lloc per al pagament de la prima, si no es determina una altra cosa en les condicions particulars, serà el domicili del prenedor de l'assegurança.

Si en les condicions particulars es pacta la domiciliació bancària, s'aplicaran les normes següents:

- a) La part obligada al pagament de la prima lliurarà a l'asseguradora una carta adreçada a l'establiment bancari o caixa d'estalvis, donant l'ordre oportuna de pagament.
- b) La prima s'entendrà satisfeta al seu venciment, tret que, intentat el cobrament dintre del termini de gràcia d'un mes, no existissin fons suficients en el compte de la part obligada a pagar-la. En aquest cas, l'asseguradora notificarà al prenedor o a l'assegurat que té el rebut a la seva disposició al domicili d'aquesta entitat asseguradora i aquest estarà obligat a satisfer la prima en aquest domicili o a les entitats bancàries que determini la notificació. Transcorregut el termini d'un mes des del venciment sense haver-se efectuat el pagament, l'assegurança quedarà en suspens.
- c) Si l'asseguradora deixa transcórrer el termini de gràcia sense presentar el rebut al cobrament i en fer-lo després no existeixen fons suficients en el compte, haurà de notificar aquest fet a la part obligada a pagar la prima per carta certificada o un mitjà fiable, i concedir-li un nou termini d'un mes perquè pugui satisfer el seu import al domicili, a la sucursal o a l'agència de l'asseguradora o a les entitats bancàries que determini la notificació; el termini es computarà des de la recepció de la carta o notificació en l'últim domicili comunicat a la companyia. Transcorregut el termini d'un mes des de la data indicada sense haver-se efectuat el pagament, l'assegurança quedarà en suspens.

6.5. INCOMPLIMENT D'AQUESTA OBLIGACIÓ

Si per culpa del prenedor de l'assegurança la primera prima no s'ha pagat, o la prima única no ho ha estat al seu venciment, l'asseguradora té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva. I si es produeix el sinistre abans que la prima hagi estat pagada, l'asseguradora quedarà alliberada de la seva obligació, tret que s'estableixi una altra cosa en les condicions particulars.

En cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'asseguradora no reclama el pagament dintre dels sis mesos següents al venciment de la prima, el contracte quedarà extingit. En qualsevol cas, quan el contracte estigui en suspens, l'asseguradora només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs.

Si el contracte no ha estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor de l'assegurança pagui la prima.

7

Declaracions sobre modificació del risc

7.1. AGREUJAMENT DEL RISC

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de comunicar a l'asseguradora, durant el curs del contracte i tan aviat com els sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin d'una naturalesa que si haguessin estat conegudes per l'asseguradora en el moment de formalitzar el contracte, aquesta no l'hauria tirant endavant o hi hauria inclòs condicions més oneroses.

L'agreujament del risc podrà ser acceptat o no per l'asseguradora, i aplicar-s'hi, segons els supòsits, les normes següents:

a) En cas d'acceptació, l'asseguradora proposarà al prenedor la modificació pertinent del contracte, en el termini de dos mesos des de la comunicació. El prenedor disposa de quinze dies des de la recepció d'aquesta proposta per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor, l'asseguradora pot, transcorregut aquest termini, rescindir el contracte amb l'advertiment previ al prenedor, donant-li perquè contesti un nou termini de quinze dies, transcorreguts els quals, i dintre dels vuit dies següents, li'n comunicarà la rescissió definitiva.

b) En cas que l'asseguradora no accepti la modificació del risc, podrà rescindir el contracte, comunicant-ho al prenedor dintre del termini d'un mes, comptat des del dia en què va conèixer l'agreujament.

Si el prenedor o l'assegurat no comuniquen l'agreujament del risc i sobrevé un sinistre, l'asseguradora queda alliberada de la seva prestació si s'ha actuat de mala fe. En un altre cas, la prestació de l'asseguradora es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

7.2. DISMINUCIÓ DEL RISC

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat podran, durant el curs del contracte, posar en coneixement de l'asseguradora totes les circumstàncies que disminueixin el risc i que siguin d'una naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquesta en el moment de la formalització del contracte, hi haurien inclòs condicions més favorables. En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, l'asseguradora haurà de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent, i el prenedor tindrà dret, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que hagués correspost pagar en el moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

8 Declaració sobre concurrència d'assegurances

Quan qualsevol dels riscos coberts per aquesta pòlissa ho estigués també per una altra o unes altres entitats asseguradores i durant idèntic període de temps, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat haurien de comunicar a l'asseguradora, així com a la resta dels asseguradors, les altres assegurances existents.

9 Transmissió del risc assegurat

El contracte d'assegurança quedarà automàticament rescindit des del mateix moment en què es produeixi la transmissió del risc assegurat, tret que l'asseguradora i el nou adquirent haguessin donat la seva conformitat per escrit a la continuació de l'assegurança.

El que estableix aquest article s'aplicarà també en els casos de mort, suspensió de pagament, quitament i espera, fallida o concurs del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat.

10 Sinistres

10.1. OBLIGACIONS EN CAS DE SINISTRE

En produir-se un sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat tenen com a obligacions:

a) Comunicar a l'asseguradora la seva ocurrència dins del termini màxim de set dies d'haver-lo conegut. En cas d'incompliment, l'asseguradora podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta d'a-

questa declaració, tret que es demostrï que va tenir coneixement del sinistre per un altre mitjà. Aquesta comunicació, en cas de concurrència d'assegurances, haurà de fer-se també a cada asseguraor, amb indicació del nom dels altres.

b) Facilitar a l'asseguradora tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre. La violació d'aquest deure donarà lloc a la pèrdua del dret a la indemnització només si hi hagués concorregut dol o culpa greu.

c) Emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a l'asseguradora a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats del sinistre i el grau de culpa de l'assegurat.

Si aquest incompliment es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'asseguradora, o si obressin dolosament de connivència amb els reclamants o amb els damnificats, aquesta quedarà alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

d) Conservar les restes i els vestigis del sinistre fins que acabi la liquidació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada.

e) Comunicar a l'asseguradora, en el termini més breu possible, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement i estigui relacionada amb el sinistre. En qualsevol cas, no haurien de negociar, admetre ni rebutjar cap reclamació de tercers perjudicats, tret de amb autorització expressa de l'asseguradora.

10.2. TRAMITACIÓ PER L'ASSEGURADOR

L'asseguradora prendrà nota de l'adreça de totes les gestions relacionades amb el sinistre, actuant en nom de l'assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants, i l'assegurat es comprometrà a prestar la seva col·laboració. Si per falta d'aquesta col·laboració es perjudiquen o disminueixen les possibilitats de defensa del sinistre, l'asseguradora podrà reclamar a l'assegurat danys i perjudicis en proporció a la culpa de l'assegurat i al perjudici sofert.

10.3. DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

Per a la determinació de la indemnització, una vegada valorats els danys, s'aplicaran els principis bàsics següents:

a) La suma assegurada representa el límit màxim de la indemnització que haurà de pagar l'asseguradora en cada sinistre.

b) En el cas de concurrència d'assegurances, l'asseguradora i els altres asseguradors contribuiran a l'abonament de la indemnització en proporció a la suma assegurada, sense que pugui superar-se la quantia del dany.

c) Quan s'hagi establert en les condicions particulars l'aplicació d'una franquícia, aquesta quedarà a càrrec de l'assegurat i l'asseguradora només indemnitzarà els danys i pèrdues que excedeixin de la franquícia, una vegada deduït el seu import.

10.4. PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

L'asseguradora, dintre dels límits i de les condicions de la pòlissa, s'obliga al pagament de la indemnització en el termini de cinc dies a comptar des de la formalització de l'acord en cas de transacció extrajudicial, o des de la data del requeriment en tràmit d'execució de sentència, si hi ha hagut reclamació judicial.

Si l'asseguradora no hagués dut a terme la reparació del dany o satisfet el seu import en metàl·lic en aquest termini, per causa injustificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementaria segons el que estableix l'article 20 de la Llei de contracte d'assegurança.

10.5. SUBROGACIÓ I REPETICIÓ

L'asseguradora, una vegada pagada la indemnització, podrà exercitar els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguessin a l'assegurat enfront de les persones responsables del mateix, fins al límit de la indemnització, i sense que aquest dret pugui exercitar-se en perjudici del subrogat.

L'assegurat serà responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o les seves omissions, pugui causar a l'asseguradora en el seu dret a subrogar-se.

L'asseguradora no tindrà dret a la subrogació contra cap de les persones els actes de les quals o omissions donin origen a responsabilitat de l'assegurat, ni contra el causant del sinistre que sigui parent en línia directa o col·lateral dintre del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisquin amb l'assegurat. Aquesta norma no tindrà efecte si la responsabilitat prové de dol o si la responsabilitat està emparada mitjançant un contracte d'assegurança, limitant-se la subrogació en aquest últim cas a la cobertura garantida per aquest contracte.

En cas de concurrència de l'asseguradora i l'assegurat davant d'un tercer responsable, el recobriment obtingut es repartirà entre ambdós en proporció al seu interès respectiu.

L'asseguradora podrà repetir contra l'assegurat per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer com a conseqüència de l'exercici de l'acció directa pel perjudicat o els seus drethavents quan el dany o perjudici causat a un tercer sigui a causa de conducta dolosa de l'assegurat.

L'asseguradora podrà igualment reclamar els danys i perjudicis que li hagués causat l'assegurat o el prenedor de l'assegurança en els casos i les situacions previstos en la pòlissa, i/o exigir-li el reintegrament de les indemnitzacions que hagués hagut de satisfer a tercers perjudicats per sinistres no emparats per l'assegurança.

Comunicacions

Les comunicacions a l'asseguradora per part del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat s'efectuaran en el domicili social d'aquesta asseguradora, indicat en la pòlissa; però si es fessin a un agent destinat com a representant de l'asseguradora, tindrien els mateixos efectes que si se li haguessin fet directament.

Les comunicacions fetes per un agent lliure a l'asseguradora, en nom del prenedor de l'assegurança, tindran els mateixos efectes que si les fes el mateix prenedor o l'assegurat, excepte indicació en contrari d'aquests.

Pel que fa a les comunicacions de l'asseguradora al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat, es faran en el domicili dels mateixos recollit en la pòlissa, tret que haguessin notificat el canvi de domicili.

Perquè tinguin eficàcia contractual, totes les comunicacions a l'asseguradora (o el seu agent destinat com a representant) haurien de fer-se per escrit o per un altre mitjà acreditable.

12 Prescripció, competència de jurisdicció i arbitratge

12.1. PRESCRIPCIÓ

Les accions derivades d'aquest contracte prescriuran en el termini de dos anys a comptar des de la data en què es puguin exercitar.

12.2. COMPETÈNCIA DE JURISDICCIO

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i dins d'ella, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte el del domicili de l'assegurat; amb aquest objectiu, el jutge designarà un domicili a Espanya en cas que el seu estigués a l'estranger.

12.3. ARBITRATGE

Si les dues parts hi estiguessin conformes, podrien sotmetre les seves diferències entorn d'aquest contracte d'assegurança al judici d'àrbitres, d'acord amb la legislació vigent.

13 Revalorització de garanties i primes

Excepte pacte en contrari, les sumes assegurades per aquesta pòlissa, així com les primes i, en general, les quantitats monetàries que formin part de la mateixa, queden modificades en cada venciment anual seguint les fluctuacions de l'índex de preus al consum (conjunt nacional) vigent, que publica l'Institut Nacional d'Estadística en el seu butlletí mensual o pel que el pogués substituir en el futur, donant-se aquesta substitució per pactada sense necessitat d'acord posterior entre les parts, si aquest fos major.

Es compararà l'últim índex publicat abans de la data d'emissió de la pòlissa amb el publicat dos mesos abans de cada venciment anual obtenint així el factor de revaloració per aplicar. Els nous capitals bàsics s'indicaran en el rebut de prima i seran els garantits durant el període anual al qual es refereix el rebut. L'assegurat podrà renunciar al manteniment d'aquesta clàusula mitjançant notificació escrita a l'asseguradora, efectuada, almenys, amb un termini de dos mesos d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.

14 Queixes i reclamacions

Aquest apartat s'ajusta al que estableixen els articles 22 i següents de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer.

1. Persones legitimades

Poden presentar queixes o reclamacions els prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualssevol dels anteriors.

2. Presentació de les queixes o reclamacions

Les queixes i reclamacions haurien de presentar-se en un termini no superior als dos anys a comptar des de la data en què el reclamant tingués coneixement dels fets causants de la queixa/reclamació o, si escau, mentre no hagi prescrit l'acció per reclamar judicialment.

La queixa o reclamació podrà fer-se personalment o per representació degudament acreditada, **mitjançant presentació d'escrit o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics**, sempre que aquests s'ajustin a allò legalment establert pel que fa a la signatura electrònica, adreçant-se al Servei d'Atenció al Client de Mussap i presentant-se a les oficines centrals o sucursals de l'asseguradora.

Servei d'Atenció al Client de Mussap

Via Laietana, 20

08003 BARCELONA

Telèfons: 902 53 33 30 / 900 84 71 23 - Fax: 93 295 63 13

A/e: **servicioatencioncliente@mussap.net**

3. Requisits que han de reunir les queixes o reclamacions

- **Identificació del reclamant.** En cas d'utilitzar representant, haurà d'acreditar aquesta representació per qualsevol mitjà admès a dret.
- **Identificació de la pòlissa** respecte a la qual formula queixa o reclamació.
- **Causes que motiven la queixa o reclamació**, podent aportar, si escau, còpia de tots aquells documents que n'avalin la posició.
- **Identificació de la sucursal, departament, agent o mediador d'assegurances**, si la seva queixa o reclamació indica la causa de la seva actuació.
- **Sol·licitud** que formula al Servei d'Atenció al Client.
- **Indicació** que el reclamant no té coneixement que la queixa o reclamació està sent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.
- **Lloc, data i signatura.**

4. Supòsits d'inadmissió de les queixes i reclamacions

- Quan respecte als mateixos fets s'estigui substanciant causa civil o penal davant la jurisdicció ordinària, davant una instància administrativa o mitjançant arbitratge.
- Quan es pretengui tramitar com a queixa o reclamació recursos o accions diferents el coneixement dels quals sigui competència dels òrgans administratius, arbitrals o judicials, o aquesta es trobi pendent de resolució o litigi o l'assumpte hagi estat resolt en aquelles instàncies.
- Quan els fets, les raons i la sol·licitud en què es concretin les qüestions objecte de la queixa o reclamació no es refereixin a operacions concretes o no s'ajustin a requisits.
- Quan es formulin queixes o reclamacions que reiterin altres d'anteriors resoltes, presentades pel mateix client amb relació als mateixos fets.

5. Finalització i notificació

El Servei d'Atenció al Client dictarà resolució en el termini màxim de dos mesos a comptar des de la data en què la queixa o reclamació fos presentada, als quals s'addicionaran els dies en què l'expedient hagi quedat en suspens per a la resolució d'errors en la presentació.

6. Comissionat per a la defensa de l'assegurat

Per a l'admissió d'una reclamació davant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions haurà d'acreditar-se el compliment dels requisits següents:

- Haver formulat prèviament reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat Asseguradora.
- Han d'haver transcorregut dos mesos des de la data de presentació de la reclamació al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat Asseguradora sense que aquesta hagi estat resolta o que hagi estat denegada l'admissió de la reclamació o denegada la seva petició.

7. Sistema arbitral de consum

Només en les reclamacions de **dany material** fins als límits establerts i sempre que les parts hi estiguin d'acord, de conformitat amb la legislació vigent, les diferències podran ser sotmeses al judici d'àrbitres.

L'assegurat podrà requerir que la seva reclamació se sotmeti a arbitratge, i la resolució que adopti la Junta Arbitral de Consum serà vinculant per a les dues parts.

8. Jurisdicció competent

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte el del domicili del prenedor.



mussap

Mútua d'Assegurances i Reassegurances a P.F.

Oficina Central
Via Laietana, 20
08003 Barcelona
www.mussap.net



Entitat certificada
conforme a
normes de qualitat
ISO 9001